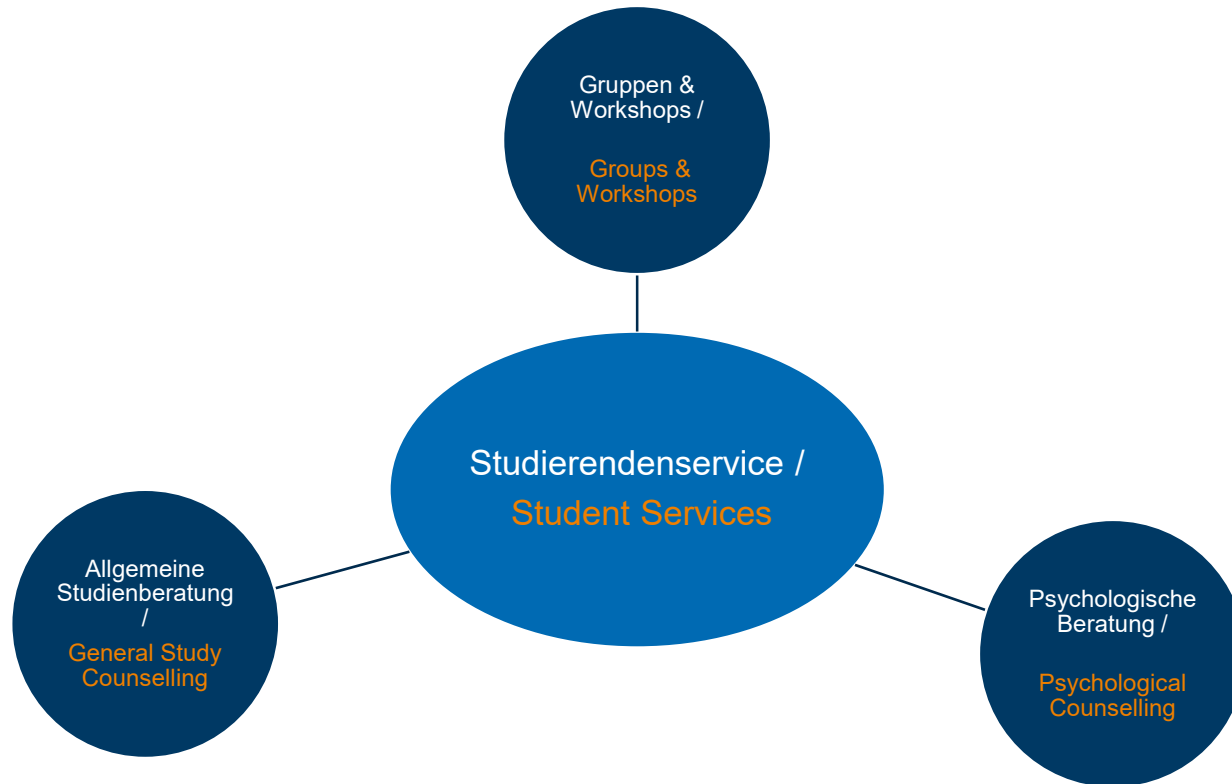


# Unterstützungs- und Beratungsangebote des Studierendenservice

Support and counselling  
services of the  
Studierendenservice

- Welcome Evening -



Studierenden Service Center (SSC) – Alles unter einem Dach

**The Student Services Center (SSC) - Everything under one roof**

**Studierendenservice im SSC (Gebäude 21.02)**

Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr, am Mittwoch bis 18:00 Uhr geöffnet

**Monday to Friday 8 am - 4 pm, Wednesday until 6 pm**

Telefon 0211/81-12345

E-Mail: [studierendenservice@hhu.de](mailto:studierendenservice@hhu.de)

Homepage: [www.hhu.de/ssc](http://www.hhu.de/ssc)

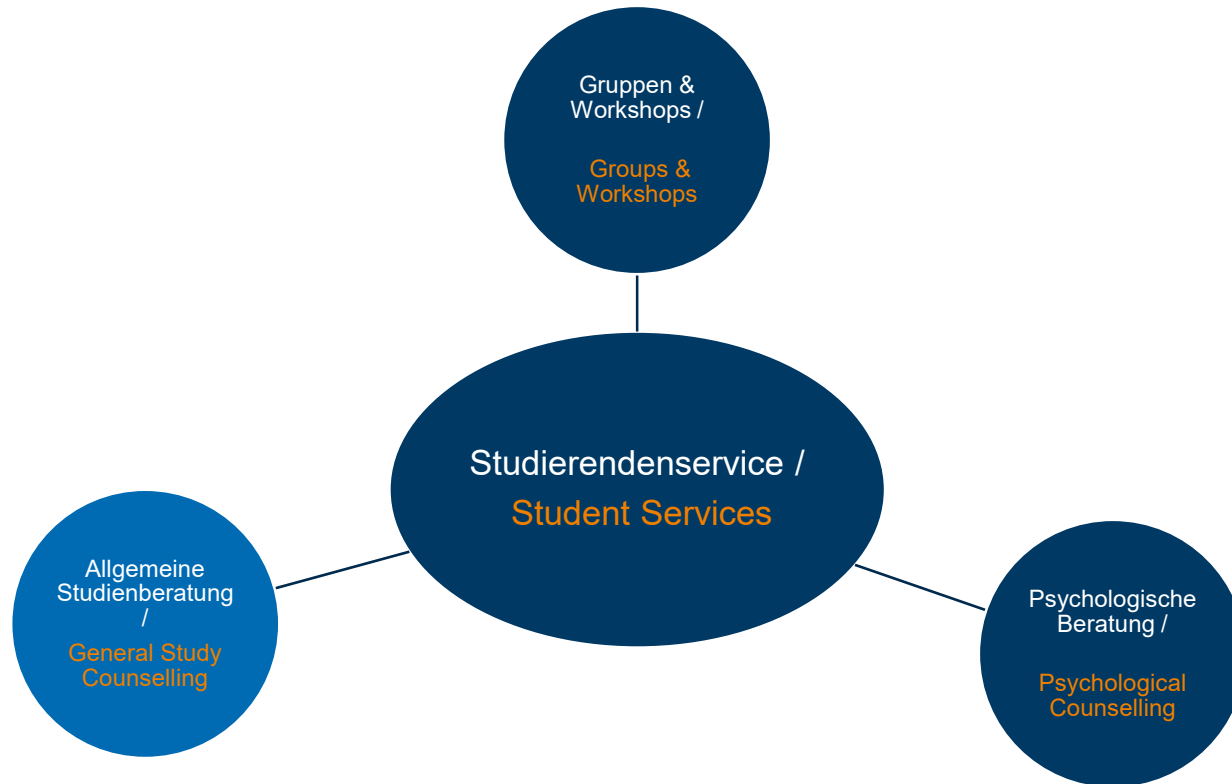
Virtuelles Beratungscenter: [www.hhu.de/vbc](http://www.hhu.de/vbc)



## Service:

- Rückmeldungen & Zahlungen / **Re-registration & Payments**
- Exmatrikulationen / **Exmatriculations**
- Adress- und Namensänderungen / **Change of adress or name**
- Ersatz HHU-Card / **Replacement HHU-Card**
- Annahme von Anträgen / **Receipt of applications**
- Kurzberatung für Studierende / **Short consultations**
- Studienbescheinigung, BaföG-Bescheinigung, Leistungsübersichten (stehen aber auch im Studierendenportal zum Download bereit) / **Certificates of enrolment, certificates for BaföG, overview of achievements (Download also possible in the student portal)**





- Unterstützung bei Fragen wie: Guter Studieneinstieg, Studienmotivation und Lernen, Selbstorganisation und Zeitmanagement, Studienzweifel... /  
Support on topics such as start of studies, motivation and learning, self-organisation and time management, study doubts...
- [www.hhu.de/coaching](http://www.hhu.de/coaching) → Hier können Sie sich über die aktuellen Sprechzeiten informieren.

## Offene Sprechstunde / Open Office Hours

### Dienstags / Tuesday

10-12 Uhr (vor Ort)

13-15 Uhr (telefonisch)

10-12 am (in presence)

1-3 pm (phone)

### Donnerstags / Thursday

10-12 Uhr (vor Ort) / 10-12 am (in presence)

10-12 Uhr (Erstsemester-Sprechstunde vor Ort) /  
10-12 am (First semester consultation in presence)

13-15 Uhr (vor Ort), 1-3 pm (in presence)

## Terminvereinbarung / Appointments

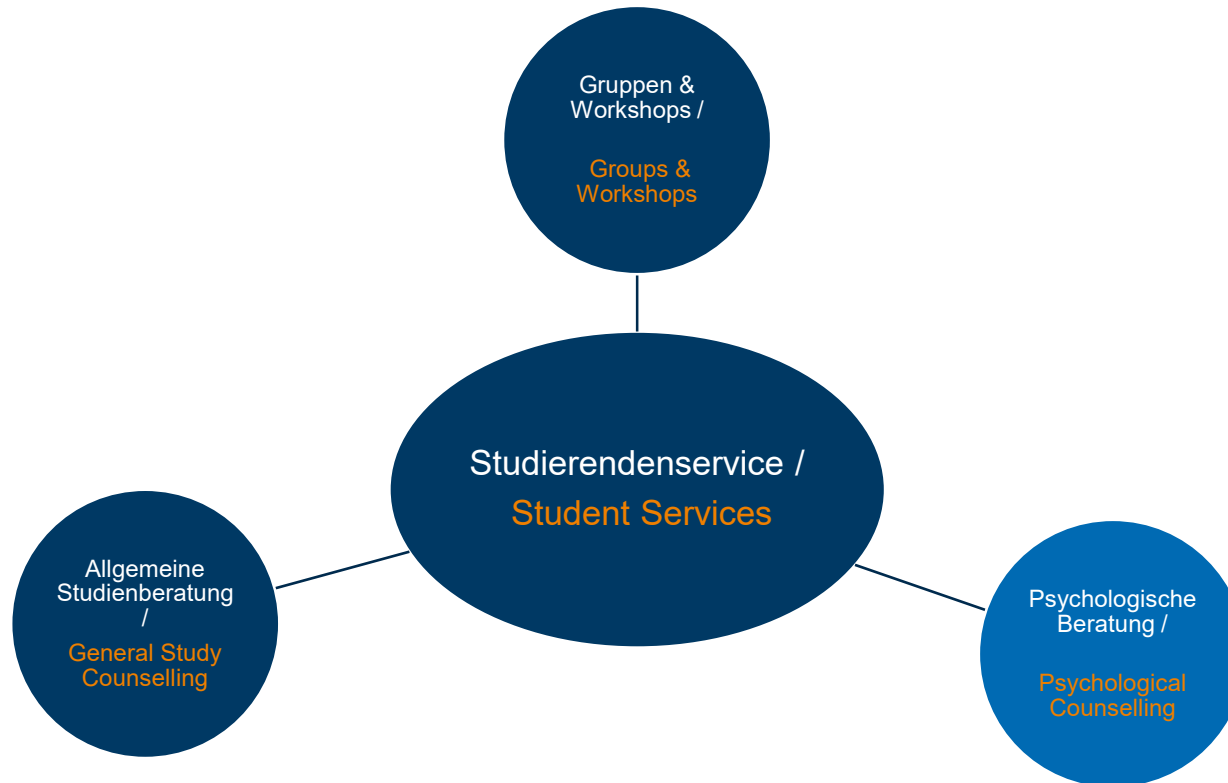
Keine Zeit zu den Sprechstunden oder möchten Sie einen längeren Termin vereinbaren?

Persönlich, per Chat, per Webex oder telefonisch

No time during our open office hours or would you like to make a longer appointment?

In person, by chat, by Webex or by phone

E-Mail an: [studienberatung@hhu.de](mailto:studienberatung@hhu.de)



- Unterstützung für Studierende der HHU bei persönlichen und psychischen Problemen / **Support for HHU students with personal and psychological problems**
- [www.hhu.de/psychologischeberatung](http://www.hhu.de/psychologischeberatung) → Hier können Sie sich über die aktuellen Sprechzeiten informieren.

## Offene Sprechstunde / **Open Office Hours**

### **Dienstags / Tuesday**

10-12 Uhr (vor Ort)

**10-12 am (in presence)**

### **Donnerstags / Thursday**

10-12 Uhr (telefonisch)

**10-12 am (by phone)**

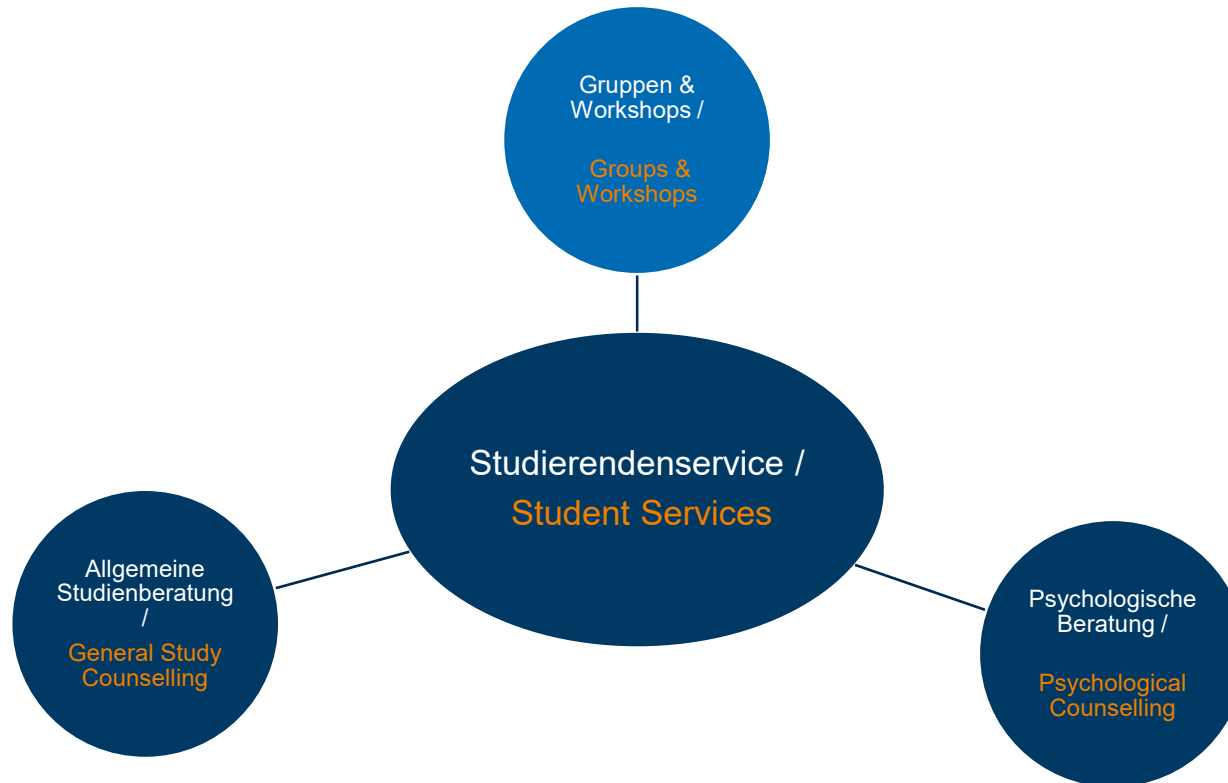
## Terminvereinbarung / **Appointments**

Keine Zeit zu den Sprechstunden oder möchten Sie einen längeren Termin vereinbaren?  
Persönlich oder telefonisch

**No time during our open office hours or would you like to make a longer appointment?  
In person, by chat, by Webex or by phone**

E-Mail an: [psychologischeberatung@hhu.de](mailto:psychologischeberatung@hhu.de)

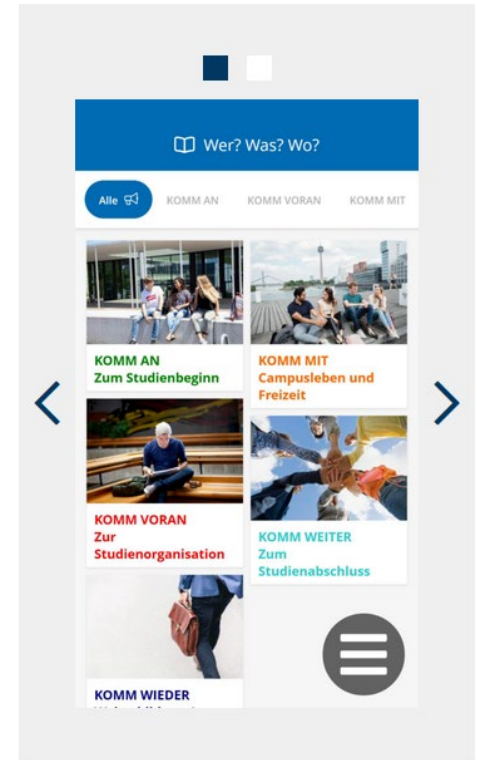




- Unsere Gruppen und Workshops im WiSe 2022/23 zu den folgenden Themen/  
**Our groups and workshops in winter semester 2022/23 (in German language)**
  - Weitere Infos und Anmeldung unter: [www.hhu.de/gruppen](http://www.hhu.de/gruppen)
    - **Leicht(er) lernen** – Unterstützung bei Lernblockaden
    - **Gute (Studien-)Gewohnheiten aufbauen** – Online
    - **Meine Prüfung(en) und ich** – Gelassen vorbereitet
    - **Stets perfekt?** – Erledigt ist besser als perfekt!
    - **Prokrastination?** – Anfangen und Dranbleiben
    - **Akku leer? Zu viel Stress?** – Selbstfürsorge stärken
    - **Endspurt** – ZeitRaum zum Austausch & Anfangen
    - **move! Den eigenen Weg finden!** – Infotag
    - **Studienzweifel?** – Präsenz- und Online-Kurs
    - **Fit für die Arbeitswelt** – Kompetenzen erkennen

# Tipp: Ersti-Guide (App) downloaden

- Praktischer Begleiter zum Studienstart mit kompakten Infos und passenden Ansprechpersonen  
Practical guide to starting your studies with compact information and suitable contact persons (in German language only)
- Mehr Infos und Link zu den Stores:  
More information and link to the stores:
  - [www.hhu.de/erstiguide](http://www.hhu.de/erstiguide)



# Tipp: Studienstart-Seite und Ersti-Termine

- Hilfreiche Infos zum Studienstart:  
Helpful information for your start of studies:

[www.hhu.de/studienstart](http://www.hhu.de/studienstart)

- Eine Übersicht über die wichtigsten Termine und Ansprechpersonen:  
An overview of the most important events and contact persons:

[www.hhu.de/erstitermine](http://www.hhu.de/erstitermine)

Wir beantworten gerne  
Ihre Fragen!

Questions? Please feel free to  
contact us!

[studienstart@hhu.de](mailto:studienstart@hhu.de)