

## **BERATUNGSANGEBOTE**

auf dem Campus der Heinrich-Heine-Universität  
Düsseldorf, der Hochschule Düsseldorf und des  
Universitätsklinikums

Stand: Oktober 2022

Wir freuen uns über Aktualisierungen und Korrekturen:  
Ekaterina Redkov  
[Ekaterina.redkov@hhu.de](mailto:Ekaterina.redkov@hhu.de)

Annika Rakoski  
[annika.rakoski@uni-duesseldorf.de](mailto:annika.rakoski@uni-duesseldorf.de)

Herausgeber: Studierendenservice der  
Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf  
Universitätsstr. 1  
Gebäude 21.02  
40225 Düsseldorf  
[studierendenservice@hhu.de](mailto:studierendenservice@hhu.de)

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. STUDIENWAHL UND STUDIENORGANISATION</b>	<b>4</b>
1.1 Studierenden Service Center (SSC) der HHU	4
1.2 Allgemeine Studienberatung/Coaching der HHU	4
1.3 Sprechstunde für Erstsemester der HHU	5
1.4 Offene Sprechstunde für studieninteressierte Geflüchtete im SSC der HHU	6
1.5 Die Zentrale Studienberatung der Hochschule Düsseldorf (HSD)	6
1.6 Beratung durch ArbeiterKind.de	7
<b>2. PSYCHOLOGISCHE BERATUNG</b>	<b>7</b>
2.1 Psychologische Beratung des Studierendenservice der HHU	7
2.2 Psychologische Beratung (PSB) der Hochschule Düsseldorf (HSD)	8
2.3 Kostenfreie Lebens- und Konfliktberatung des AstA der HHU	9
2.4 PIA – Psychotherapeutische Institutsambulanz der HHU	9
2.5 Psychiatrisch-psychotherapeutische Ambulanz	9
2.6 Psychologische Beratung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HHU	10
2.7 Beratungsangebot der Robert-Schumann-Hochschule (RSH)	11
2.8 Sozialberatung des Studierendenwerks Düsseldorf (Stw D)	11
<b>3. SCHREIBBERATUNG</b>	<b>12</b>
3.1 Schreibberatung der Philosophischen Fakultät der HHU	12
3.2 Schreibberatung an der HSD	13
<b>4. KOORDINIERUNGSSTELLE DIVERSITY DER HHU</b>	<b>13</b>
4.1 Diversitymanagement (HSD)	13
<b>5. BERUFSEINSTIEG UND CAREER SERVICE</b>	<b>14</b>
5.1 Career Service der HHU	14
5.2 Career Service der Hochschule Düsseldorf (HSD)	15
5.3 SelmaMeyerMentoring der HHU	15
<b>6. STUDIEREN MIT KIND / FAMILIENBERATUNG</b>	<b>16</b>
6.1 Die Zentrale Gleichstellungsbeauftragte der HHU	16
6.2 Das Familienberatungsbüro der HHU	17
6.3 Das Familienbüro der Hochschule Düsseldorf (HSD)	17
6.4 Soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf (Stw-D)	18
6.5 Kindertagesstätten des Studierendenwerks Düsseldorf	18
6.6 Der AstA der Hochschule Düsseldorf (HSD)	20
6.7 Schwanger im Studium	20
6.7.1 Beratung des FamilienBeratungsBüros	20
6.7.2 Beratung des Studierendenwerks Düsseldorf	21
<b>7. INTERNATIONALES</b>	<b>21</b>
7.1 International Office HHU	21
7.2 International Office an der HSD	22
7.3 Der AstA der HHU – Referat für internationale Studierende	23
7.4 Studierendenwerk Düsseldorf – Kultur/Internationales	23
7.5 Junior Scientist and International Researcher Center (JUNO)	24
7.5.1 Welcome Service für internationale Wissenschaftler/innen der HHU	24
7.5.2 Beratungen zu Forschungsaufenthalten im Ausland	24
<b>8. FINANZIERUNG</b>	<b>25</b>
8.1 Die Zentrale Gleichstellungsbeauftragte der HHU (siehe auch: 5.1)	25
8.2 Förderung nach dem BAföG	26
8.3 DAKA-Darlehen	27

Telefonische Sprechzeiten .....	27
Persönliche Sprechzeiten nach Terminreservierung über das Portal.....	27
8.4 Alternativen zu BAföG und Daka .....	27
Über unser Terminreservierungsportal bieten wir wieder persönliche Termine an. Zum Terminreservierungsportal. Sie können uns außerdem telefonisch erreichen oder gern per E-Mail. ....	27
Telefonische Sprechzeiten .....	27
Persönliche Sprechzeiten nach Terminreservierung über das Portal.....	28
Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartner .....	28
8.5 Beratung des AStA .....	28
8.5.1 Der AStA der Heinrich-Heine-Universität .....	28
8.5.2 Der AStA der Hochschule Düsseldorf (HSD) .....	29
8.6 Stabstelle Veranstaltungen, Marketing-Service und Fundraising .....	29
<b>9. BERATUNGSANGEBOTE WÄHREND UND NACH DER PROMOTION .....</b>	<b>30</b>
9.1 philGRAD Graduiertenakademie der Philosophischen Fakultät .....	30
9.2 iGRAD - Graduiertenakademie der Math.-Nat.-Fakultät.....	32
9.3 Graduiertenzentrum der Medizinischen Fakultät.....	33
<b>10. RECHTSBERATUNG .....</b>	<b>34</b>
10.1 Rechtsberatung und Prüfungsrechtsberatung des AStA (HHU).....	34
10.2 Rechtsberatung durch Jurastudierende .....	34
10.3 Mietrechtsberatung durch den Mieterverein Düsseldorf e.V.....	35
<b>11. STUDIERENDE MIT BEHINDERUNG UND CHRONISCHER ERKRANKUNG ...</b>	<b>35</b>
11.1 Beratungsstelle des Studierendenwerks Düsseldorf .....	35
11.2 Beratungsstelle der Beauftragten für Studierende mit Behinderung oder chronischer Erkrankung (BBSt) der HHU .....	35
11.3 AStA Referat für Barrierefreiheit .....	36
<b>12. AGG-BESCHWERDESTELLE NACH § 13 AGG FÜR BESCHÄFTIGTE UND STUDIERENDE DER HHU .....</b>	<b>37</b>
<b>13. STUDIERENDENGEMEINDEN .....</b>	<b>37</b>
13.1 ESG – Evangelische Studierenden-Gemeinde .....	37
13.2 KHG – Katholische Hochschulgemeinde .....	38
13.3 MHG – muslimische Hochschulgemeinde Düsseldorf.....	39
13.4 JHG – jüdische Hochschulgruppe Düsseldorf .....	39

# 1. Studienwahl und Studienorganisation

## 1.1 Studierenden Service Center (SSC) der HHU

### Für Studieninteressierte

- Beratung und Entscheidungshilfen zur Studienfachwahl
- Informationen zum Fächerangebot und Studium an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf sowie zu Bewerbung und Zulassung

### Für Studierende

- Kurzberatung von Studierenden zu allen studienrelevanten Themen, z.B. Einschreibung, Fachwechsel, Exmatrikulation
- Serviceleistungen, z.B. Zweitausfertigungen von Studienbescheinigungen, Rückmeldungen, Leistungsübersichten, Adress- und Namensänderungen

### Offene Sprechstunde:

Montag bis Freitag von 08:00 – 16:00 Uhr geöffnet, am Mittwoch bis 18:00 Uhr.

Die Hotline des SSC ist von Montag bis Donnerstag von 08:00 – 18:00 Uhr und freitags von 08:00 - 16:00 Uhr unter der **+49 211 81-12345** erreichbar.

### Studierendenservice

Gebäude 21.02

Universitätsstraße 1

40225 Düsseldorf

Tel.: 0211 81-12345

[studierendenservice@hhu.de](mailto:studierendenservice@hhu.de)

Informationen zu Beratungsangeboten für Studieninteressierte:

[www.hhu.de/Studieninteressierte](http://www.hhu.de/Studieninteressierte)

Weitere Beratungsangebote sowie Zusatzsprechstunde im SSC finden sie unter:

[www.hhu.de/ssc](http://www.hhu.de/ssc)

## 1.2 Allgemeine Studienberatung/Coaching der HHU

Die Studienberatung der HHU bietet den Studierenden aller Fakultäten eine individuelle und professionelle Beratung zu studienrelevanten Fragestellungen an. Das sind zum Beispiel Gelingen des Studienbeginns, Studienorganisation oder Studienzweifel. Ziel der Beratung ist, Ratsuchende in ihrer individuellen und persönlichen Situation zu unterstützen: mit Hilfe von Informationen, Entscheidungshilfen und der gemeinsamen Suche nach passenden Lösungen.

Mit folgenden oder ähnlichen Fragestellungen können sich die Studierenden an die Allgemeine Studienberatung / Coaching wenden:

- Wie bringe ich bloß das Studium, das viele Lernen und die ganze Arbeit, um das Studium zu finanzieren, unter einen Hut?
- Wie kann ich effektiv lernen?
- Wie kann ich besser ins Studium einsteigen? Ich habe Schwierigkeiten, mich an der Uni zurechtzufinden und fühle mich manchmal fremd hier.
- Ist dieser Fachbereich wirklich das „Richtige“ für mich? Irgendwie habe ich mir das alles anders vorgestellt.
- Vielleicht sollte ich doch etwas ganz anderes machen? Aber ich kann doch mein Studium nicht abbrechen, oder?

### **Offene Sprechstunde:**

Im SSC: Dienstag 10.00 – 12.00 Uhr Donnerstag 10.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 15.00 Uhr  
Telefonisch: Dienstag 13.00 – 15.00 Uhr

Studierende können sich in „schwierigen“ Studienphasen auch längerfristig durch Coaching begleiten und unterstützen zu lassen.

Die Coachings können als vertrauliche Einzelgespräche in verschiedenen Formaten (in Präsenz, über Webex, Chat oder Telefon) organisiert werden, je nach Bedürfnissen.

Im Vordergrund der Beratung steht der/die Studierende in der individuellen Situation. Zufriedenstellende und zielführende Veränderungen werden gemeinsam erarbeitet.

Selbstverständlich werden alle Inhalte vertraulich behandelt. Das Angebot ist für Studierende der HHU kostenlos.

Terminvereinbarung für Einzelberatung und Chat bitte per E-Mail an: [studienberatung@hhu.de](mailto:studienberatung@hhu.de)

Dipl.-Sowi. Bettina Benirschke  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 42  
Tel.: 0211 81-15481  
[Bettina.Benirschke@hhu.de](mailto:Bettina.Benirschke@hhu.de)

Stephanie Gralke M.Ed.  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 46  
Tel.: 0211 81-15799  
[Stephanie.Gralke@hhu.de](mailto:Stephanie.Gralke@hhu.de)

Dipl.-Psych. Agnes Kott  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 52  
Tel.: 0211 81-14999  
[Agnes.Kott@hhu.de](mailto:Agnes.Kott@hhu.de)

Dipl.-Hdl. Cordula Meier  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 58  
Tel.: 0211 81-10827  
[Cordula.Meier@hhu.de](mailto:Cordula.Meier@hhu.de)

Antje Weisgerber  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 48  
Tel.: 0211 81-15470  
[Antje.Weisgerber@hhu.de](mailto:Antje.Weisgerber@hhu.de)

Informationen zu studienbegleitenden Kursen und Workshops: [www.hhu.de/gruppen](http://www.hhu.de/gruppen)

In unserem virtuellen Beratungscenter (VBC) finden Sie viele hilfreiche Informationen zu unseren Erreichbarkeiten und Sprechstunden, Tipps für das Studium im Homeoffice und weiterführende Links: [www.hhu.de/vbc](http://www.hhu.de/vbc)

### **1.3 Sprechstunde für Erstsemester der HHU**

Bei allen Fragen rund um den Studienbeginn: Wir helfen weiter – oder wir wissen, wer sonst weiterhelfen kann.

#### **Offene Sprechstunde:**

Donnerstags: 10.00 – 12.00 Uhr (NUR in den Wochen vor und nach Semesterbeginn)

Eine Anmeldung ist nicht erforderlich!

Aktuelle Informationen unter: [www.hhu.de/studienstart](http://www.hhu.de/studienstart)

Termine an anderen Tagen nach Vereinbarung per Mail an: [studienstart@hhu.de](mailto:studienstart@hhu.de)

Kennen Sie schon unsere Ersti-App? Der HHU-Ersti-Guide ist der praktische Begleiter beim Studienstart. Weitere Infos unter: [www.hhu.de/erstiguide](http://www.hhu.de/erstiguide)

## **1.4 Offene Sprechstunde für studieninteressierte Geflüchtete im SSC der HHU**

Das Studierenden Service Center (SSC) bietet eine offene Sprechstunde für Geflüchtete an:

Montag 11.00 – 12.00: Informationen zu den studienvorbereitenden Deutschkursen

Mittwoch 10.30 – 12.00: Allgemeine Studienberatung (Fragen zum Studienplatzangebot, zur Studienfachwahl, zu Bewerbung und zu Stipendien für Geflüchtete an der HHU)

Studienberatung auf Ukrainisch und Russisch ohne Anmeldung

Jeden Dienstag um **14:00 Uhr**

[www.hhu.de/refugees](http://www.hhu.de/refugees)  
[refugees@hhu.de](mailto:refugees@hhu.de)

## **1.5 Die Zentrale Studienberatung der Hochschule Düsseldorf (HSD)**

### **Angebot für Studieninteressierte**

Die Zentrale Studienberatung (ZSB) der Hochschule Düsseldorf (HSD) bietet Studieninteressierten unterschiedliche Formate zu den folgenden Themen an:

- Studienvorbereitende Beratung und Entscheidungshilfen für die Studienwahl
- Informationen über Studienmöglichkeiten und Studienvoraussetzungen
- Einblicke in die allgemeinen Studienbedingungen an der Hochschule

Informationen zu Sprechstunden bzw. Beratungsterminen unter: [www.hs-duesseldorf.de/zsb](http://www.hs-duesseldorf.de/zsb)

### **Studierenden Support Center / Zentrale Studienberatung**

Gebäude 2, 1.OG  
Münsterstraße 156  
40476 Düsseldorf

[studienberatung@hs-duesseldorf.de](mailto:studienberatung@hs-duesseldorf.de)  
[www.hs-duesseldorf.de/zsb](http://www.hs-duesseldorf.de/zsb)  
WhatsApp-Beratung: 0160-96609288

Des Weiteren ermöglicht die ZSB der HSD im Rahmen verschiedener Veranstaltungen und Workshops zielgruppenspezifische Studienorientierung.

### **Angebot für Studierende**

Die ZSB der HSD bietet Studierenden Unterstützung im Studium an:

- Beratung zu Studienbeginn
- Studienbegleitende Beratung in schwierigen Studienphasen
- Beratung bei Zweifeln am Studium
- Beratung und Information bei Fachwechsel
- Möglichkeiten der Vernetzung und Unterstützung, unter anderem in der Corona-Pandemie

Das Angebot für Studierende wird durch regelmäßige Veranstaltungen ergänzt.

Nähere Informationen dazu unter: <https://hs-duesseldorf.de/zweifelamstudium>

Das Angebot für Studierende wird durch regelmäßige Veranstaltungen ergänzt. Aktuelle Informationen finden Sie unter: [https://www.hs-duesseldorf.de/zsb\\_veranstaltungen](https://www.hs-duesseldorf.de/zsb_veranstaltungen)

## **Digitale Formen der Zentralen Studienberatung der HSD**

Die ZSB hat ein vielfältiges digitales Angebot für Studieninteressierte, Erstsemesterstudierende (rund um den Semesterstart) und für Studierende zusammengestellt. Das Angebot reicht von telefonischen Sprechstunden über Videoberatungen bis hin zu digitalen Vorträgen und Workshops.

Das komplette Angebot der ZSB, inklusive digitale Formate, finden Sie unter: <https://hs-duesseldorf.de/zsb>.

### **1.6 Beratung durch ArbeiterKind.de**

ArbeiterKind.de ist eine gemeinnützige Initiative und unterstützt junge Menschen, die als Erste in ihrer Familie studieren (möchten). Die Mentorinnen und Mentoren von ArbeiterKind.de studieren bzw. haben größtenteils selbst als Erste in ihrer Familie studiert. Sie bieten Hilfestellung und Motivation, informieren über die Möglichkeit eines Studiums und begleiten Ratsuchende auf ihrem Weg vom Studieneinstieg bis zum erfolgreichen Studienabschluss und Berufseinstieg.

Ratsuchende sowie neue Mentorinnen und Mentoren sind herzlich eingeladen.

E-Mail: [duesseldorf@arbeiterkind.de](mailto:duesseldorf@arbeiterkind.de)

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.arbeiterkind.de](http://www.arbeiterkind.de)

Facebook: Arbeiterkind.de Düsseldorf

Instagram: [arbeiterkind.de\\_duesseldorf](https://www.instagram.com/arbeiterkind.de_duesseldorf)

## **2. Psychologische Beratung**

### **2.1 Psychologische Beratung des Studierendenservice der HHU**

Die Psychologische Beratung bietet den Studierenden der Heinrich-Heine-Universität Unterstützung für persönliche und studienbedingte Probleme während der Studienzeit an. Diese findet in Einzelgesprächen sowie Kleingruppen und Workshops statt.

Was das Studium belasten kann:

- Die nächste Klausur wirkt wie eine unüberwindbare Hürde.
- Es fällt schwer, sich auf den Lernstoff zu konzentrieren.
- Das Studium macht keine Freude, es besteht nur aus Druck.
- Ängste vor Prüfungen und Referaten bestimmen das Leben.
- Es ist schwierig, nette Leute kennenzulernen.
- Es gibt Probleme mit dem Freund / der Freundin.
- ...

In der Einzelberatung...

... haben Sie die Möglichkeit, über Probleme, die Sie belasten, in einem vertraulichen Rahmen zu reden. Durch die Reflexion mit einer neutralen Gesprächsperson können die Schwierigkeiten anders gesehen, neu verstanden und zielgerichtet bearbeitet werden.



In den Gruppenangeboten...

... begegnen Sie Studierenden mit ähnlichen Problemen. Dies wirkt oft schon entlastend und im Austausch miteinander kann sich die Perspektive erweitern. Die Gruppen bieten einen geschützten Raum für die Erarbeitung neuer Lösungsstrategien. Die Teilnehmenden können ihre persönlichen Potenziale (wieder-)entdecken und Veränderungsprozesse einleiten.

Mehr unter: [www.hhu.de/gruppen](http://www.hhu.de/gruppen)

Sowohl für die Einzelberatung als auch für die psychologischen Kleingruppen ist Vertraulichkeit eine wichtige Voraussetzung – deshalb besteht für die Berater\*innen und alle Teilnehmenden der Gruppen Schweigepflicht.

Die Beratungen sind für die Studierenden der HHU kostenlos.

### **Offene Sprechstunde:**

Dienstag: 10.00 – 12.00 Uhr / Donnerstag (telefonisch): 10.00 – 12.00 Uhr

**Individuelle Termine** nach Absprache: Nennen Sie dafür in Ihrer E-Mail an [psychologischeberatung@hhu.de](mailto:psychologischeberatung@hhu.de) bitte auch die Zeiten, zu denen Sie nach Ihrem Stundenplan einen Termin vereinbaren können - und ob Sie ihn in Präsenz, per WebEx oder telefonisch haben möchten.

Dr. Iman Askari  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 56  
Tel.: 0211 81-11582  
[Iman.Askari@hhu.de](mailto:Iman.Askari@hhu.de)

Antje Weisgerber  
Gebäude 21.02, Obergeschoss, Raum 48  
Tel.: 0211 81-15470  
[Antje.Weisgerber@hhu.de](mailto:Antje.Weisgerber@hhu.de)

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:  
[www.hhu.de/psychologischeberatung](http://www.hhu.de/psychologischeberatung)

## **2.2 Psychologische Beratung (PSB) der Hochschule Düsseldorf (HSD)**

Die PSB bietet Studierenden der Hochschule Düsseldorf bei Studienschwierigkeiten und persönlichen Krisen Einzelgespräche oder Workshops & Trainings an. Mögliche Themen sind:

- Konflikt- und Krisensituationen
- Lern- und Arbeitsstörungen
- Prüfungsängste, Redeängste
- Zeitmanagement
- Partnerschaft
- Motivation- und Orientierungsprobleme
- Überforderung, Depression,
- Ängste oder psychosomatische Beschwerden
- Therapiewunsch
- Interkulturelle Beratung (auf Englisch)

Alle Angebote sind für die Studenten/innen der Hochschule Düsseldorf kostenlos und vertraulich. Die Berater/innen unterliegen der Schweigepflicht.

Anmeldungen für die Einzelberatung erfolgen in der Regel per Email:  
[info.psb@hs-duesseldorf.de](mailto:info.psb@hs-duesseldorf.de)

## **Das Beraterteam:**

Marion Pahlen  
Gestalttherapeutin (DVG) / Supervisorin (DGSv)  
Tel.: 0211 4351-8134  
[marion.pahlen@hs-duesseldorf.de](mailto:marion.pahlen@hs-duesseldorf.de)

Nina Kellerhoff  
Diplom-Psychologin (Dipl.-Psych.) / Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)  
Tel.: 0211 4351-8135  
[nina.kellerhoff@hs-duesseldorf.de](mailto:nina.kellerhoff@hs-duesseldorf.de)

Die Einzelberatung findet statt in unseren Räumlichkeiten im SSC am Campus Derendorf  
Münsterstr. 156, Gebäude 2 (1.OG)  
Alle Informationen finden Sie hier: [www.hs-duesseldorf.de/psb](http://www.hs-duesseldorf.de/psb)

## **2.3 Kostenfreie Lebens- und Konfliktberatung des AStA der HHU**

Probleme im Studium? Studiengang wechseln oder Studium abbrechen? Unzufrieden mit deiner Lebenssituation? Wenn du gerade nicht so recht weiter weißt, dich nicht entscheiden kannst oder jemanden zum Reden suchst, dann bist du bei der Konfliktberatung an der richtigen Adresse. Der AStA bietet einmal im Monat eine kostenlose halbstündige Konfliktberatung an.

Anmeldung und Terminanfrage:

Telefonisch unter die Nummer 0211 81-13281 oder per E-Mail: [sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de) mit dem Betreff "Lebens- und Konfliktberatung" (Bitte Vor-, Nachnamen und Telefonkontakt angeben).

## **2.4 PIA – Psychotherapeutische Institutsambulanz der HHU**

**Telefonische Erreichbarkeit:**

Montag - Freitags: 09.00 – 12.00 Uhr

Psychotherapeutische Institutsambulanz (PIA)  
Graf-Adolf-Straße 63  
40210 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-13529  
[pia2@uni-duesseldorf.de](mailto:pia2@uni-duesseldorf.de)

## **2.5 Psychiatrisch-psychotherapeutische Ambulanz**

**Früherkennungszentrum für psychische Störungen im Tagesklinik und Ambulanzzentrum (FEZ im TAZ)**

- Beratung und Diagnostik bei Anzeichen einer psychotischen Störung (z.B. Psychose)
- Beratung und Diagnostik bei Anzeichen einer affektiven Störung (z.B. Depression und manisch-depressiven Erkrankungen)
- Das Angebot richtet sich hauptsächlich an junge Menschen, die evtl. Erfahrungen mit psychischen Erkrankungen in der Familie haben und sich nicht sicher sind, ob sie auch erkranken könnten, und an

- Studentinnen und Studenten, die Schwierigkeiten im Studium haben und nicht sicher sind, ob es an einer beginnenden psychischen Erkrankung liegen könnte.

### **Psychozoziales Zentrum des LVR-Klinikum Düsseldorf im Tagesklinik und Ambulanzzentrum (PSZ imTAZ)**

- In der Ambulanz werden schwerpunktmässig Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Universitätsklinikums und der Heinrich-Heine-Universität, Studentinnen und Studenten der Heinrich-Heine-Universität sowie Patientinnen und Patienten des Universitätsklinikums behandelt.
- Es bestehen die Möglichkeiten zur psychiatrischen, kreativ- und ergotherapeutischen als auch psychotherapeutischen Behandlung. Außerdem kann eine sozialdienstliche Beratung (z.B. Rehabilitation, Kontakte zu den Sozialversicherungen) erfolgen.

Tagesklinik und Ambulanzzentrum (TAZ) - LVR-Klinikum Düsseldorf  
 Kliniken der Heinrich-Heine Universität  
 Gebäude 14.99 (Eingang von der Christophstraße)  
 Moorenstraße 5.  
 40225 Düsseldorf  
 Tel.: 0211 922- 3500 (Anmeldung)

#### **Sprechzeiten:**

Montag – Freitag: 08.00 – 17.00 Uhr (nach Terminvereinbarung)

#### **Ärztliche Leitung:**

Univ. Prof. Dr. E. Meisenzahl  
 Bergische Landstraße 2  
 40629 Düsseldorf  
 Tel.: 0211 922- 0

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen: [www.rk-duesseldorf.lvr.de](http://www.rk-duesseldorf.lvr.de)

## **2.6 Psychologische Beratung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HHU**

Gibt es Problembereiche auf der Arbeit oder im Privatleben? Gibt es Konflikte mit Ihren Vorgesetzten oder Kollegen?

Sie haben die Möglichkeit, einen persönlichen Beratungstermin zu vereinbaren und sich über Lösungsmöglichkeiten und weitere Schritte zu informieren. Hierfür stellt Ihnen die Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf eine Psychologische Beratungsstelle für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung.

### **Alle Beratungstermine unterliegen der Schweigepflicht!**

Mit einer Reihe von Informationsveranstaltungen gibt die Psychologische Beratung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der HHU zudem Hilfestellungen und Anregungen, wie gesundheitsförderliche Prozesse am Arbeitsplatz und im Privatleben, gestaltet und umgesetzt werden können. Weitere Themen sind der Umgang mit Stressfaktoren und Wege, um die Gesundheit, Widerstandskraft und Begeisterung zu bewahren und fördern.

Die Veranstaltungen sind kostenlos. Die Teilnahme ist freiwillig, ohne Verpflichtung zu regelmäßigem Erscheinen und ohne vorherige Anmeldung möglich.

Bis zum 10.10.2021 findet die Mitarbeiterberatung mittwochs und donnerstags von 9-14 Uhr statt, wobei aufgrund von Corona Termine nur mit vorheriger Absprache per Telefon oder Mail möglich sind.

**Kontakt:**

M.Sc.-Psych. Nisrine Nab-Bach  
Geb. 23.03, Erdgeschoss Raum 45  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-10550

[psychologischemitarbeiterberatung@hhu.de](mailto:psychologischemitarbeiterberatung@hhu.de)

## **2.7 Beratungsangebot der Robert-Schumann-Hochschule (RSH)**

Für individuelle Beratungsanliegen von Studierenden stellt die RSH ein professionelles, vertrauliches und kostenfreies Beratungsangebot zur Verfügung. Die Beratung findet derzeit per Telefon oder Videokonferenz statt, sobald es wieder geht, auch persönlich in den Räumen der RSH.

Das sind mögliche Themen:

- Stresssymptome und Überlastung
- Vereinbarkeit von Studium und Privatleben/Job/Beruf
- Aufschieberitis
- Belastende Perfektionsansprüche
- Prüfungsängste
- Stress mit Lehrenden
- Familiäre oder partnerschaftliche Probleme
- u.v.m.

Die Beratung ist streng vertraulich. Es gelangen keine Informationen aus den Gesprächen in die Hochschule.

Nähere Informationen: <https://www.rsh-duesseldorf.de/campus/beratung-und-service/studien-start/workshops-und-beratung/>

Flexible Terminvereinbarung und Kontakt:

per Telefon 02859/3039846 oder per Email über das Kontaktformular auf der Webseite von [Elke Muddemann-Pulla/fokus.mensch](https://www.fokus-mensch-coaching.de/person.htm). <https://www.fokus-mensch-coaching.de/person.htm>  
[kontakt@fokus-mensch.info](mailto:kontakt@fokus-mensch.info)

## **2.8 Sozialberatung des Studierendenwerks Düsseldorf (Stw D)**

Die Beratungsangebote richten sich an alle Studierenden der Heinrich-Heine-Universität, Hochschule Düsseldorf, Robert Schumann Hochschule, Kunstakademie Düsseldorf, Hochschule Niederrhein und Hochschule-Rhein-Waal.

Das Studierendenwerk unterstützt Studierende bei der Lösung von sozialen, persönlichen und finanziellen Fragen, die im Zusammenhang mit dem Studium auftreten. Die Beratung wird streng vertraulich behandelt und ist kostenlos. Themen können sein:

- Umgang mit Behörden und Ämtern
- Versicherungen (z.B. Krankenversicherung, Haftpflichtversicherung, etc.)
- Beschäftigung während des Studiums (Minijob/ Werkstudierendenstatus hierzu: Verdienstgrenzen/Sozialversicherungspflicht)
- Wohnungssuche, Wohnsituation

- Familie, Freunde, Mitstudierende, Mitbewohner/ innen
- Vergünstigungen für Studierende
- Sozialleistungen
- Rundfunkbeitrag (GEZ)
- Gesundheit (ggf. Vermittlung an psychologische Beratungsstellen)
- Positives Ressourcencoaching

Außerdem bietet der Soziale Dienst Beratungen zu speziellen Themen: Beratung für internationale Studierende, Beratung für Studierende mit Kind, Beratung für Studierende mit Behinderung und/oder chronischer Erkrankung.

### **Kontakt**

Sozialberatung im Studierendenwerk Düsseldorf  
Geb. 21.12 auf dem Campus der HHU  
Termine vor Ort z.B. an der HSD nach Vereinbarung möglich  
Teampostfach: [sozialberatung@stw-d.de](mailto:sozialberatung@stw-d.de)

Judith Weiskircher  
Tel.: 0211 81-15341  
[weiskircher@stw-d.de](mailto:weiskircher@stw-d.de)  
Katja Kwiatkowski  
Tel.: 0211 81-15150  
[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

Weitere Informationen hierzu und die Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de/beratung](http://www.stw-d.de/beratung)

## **3. Schreibberatung**

### **3.1 Schreibberatung der Philosophischen Fakultät der HHU**

Die Schreibberatung bietet Studierenden aller Fächer der Philosophischen Fakultät Hilfe beim Verfassen wissenschaftlicher Arbeiten. Das Beratungsangebot richtet sich an Studierende aller Studienstufen.

Die Schreibberatung ist Anlaufstelle für u.a. folgende Themen:

- Arbeitstechniken
- Aufbau und Gliederung eines wissenschaftlichen Textes
- Feedback zu Geschriebenem (Auszüge)
- Formale Gestaltung schriftlicher Arbeiten
- Formulierungsunsicherheiten und –schwierigkeiten
- Plagiate erkennen und vermeiden
- Planung von angemessenen Arbeitsschritten
- Prinzipien des wissenschaftlichen Arbeitens
- Sachgerechter Umgang mit Internetquellen
- Schreibblockaden und Motivationsprobleme
- Themenfindung und Erarbeitung einer wissenschaftlichen Problemstellung
- Zeitmanagement
- Zitierregeln

Auch wenn Ihr individuelles Anliegen hier nicht aufgeführt sein sollte, lohnt sich eine Nachfrage in der Schreibberatung.

### **Offene Sprechzeiten:**

Dienstag: 16.00 – 18.00 Uhr (auch während der vorlesungsfreien Zeit)  
Monika Beck M.A.  
Geb.24.52 Ebene U1 Raum 24  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf

Solange Präsenz-Sprechstunden während der Corona-Pandemie nicht stattfinden, werden für den Dienstagnachmittag vorab per Mail telefonische Gesprächstermine vereinbart – auch während der vorlesungsfreien Zeit.

<https://www.germanistik.hhu.de/studium/schreibberatung>

[anfrage@schreibberatung.info](mailto:anfrage@schreibberatung.info)

[www.schreibberatung.info](http://www.schreibberatung.info)

### **3.2 Schreibberatung an der HSD**

Schreibberatung an der HSD für alle HSD-Studierenden:

<https://zwek.hs-duesseldorf.de/schreibberatung>

[lisa.spanier@hs-duesseldorf.de](mailto:lisa.spanier@hs-duesseldorf.de)

## **4. Koordinierungsstelle Diversity der HHU**

Die Koordinierungsstelle Diversity berät, sensibilisiert und unterstützt rund um das Thema Diversity. Weitere Aufgaben sind die Organisation des jährlichen Diversity-Tags, die Durchführung von Diversity-Trainings (jedes Semester) für alle HHU-Angehörigen und -Mitglieder sowie die Unterstützung des Rektorats in Bezug auf Diversity-relevante Themen. Kontakte, aktuelle Informationen und Angebote sowie ein Diversity-Glossar und interaktive Sensibilisierungsmöglichkeiten unter: [www.diversity.hhu.de](http://www.diversity.hhu.de)

Dr. Inge Krümpelbeck (Leiterin)  
Tel.: 0211 81-1 33 01  
Geb. 16.11, Ebene 00, Raum 23  
[inge.kruempelbeck@hhu.de](mailto:inge.kruempelbeck@hhu.de)  
[www.diversity.hhu.de](http://www.diversity.hhu.de)

### **All-Gender-Toiletten / Toiletten für Alle:**

Gebäude 21.02 Ebene 00, Raum 22A  
Gebäude 23.11 Ebene 00 Raum 003  
Gebäude 23.31 Ebene U1 Raum 07  
Gebäude 24.21 Ebene 00 Raum 07  
Gebäude 25.02 Ebene 00 Raum 04  
Gebäude 25.12 Ebene U1 Raum 04  
Gebäude 26.32 Ebene 00 Raum 04

### **4.1 Diversitymanagement (HSD)**

Diversitymanagement und Arbeitsstelle Barrierefreies Studium:

<https://hs-duesseldorf.de/abs>

[barrierefrei@hs-duesseldorf.de](mailto:barrierefrei@hs-duesseldorf.de) bzw.

[bjorn.brueenink@hs-duesseldorf.de](mailto:bjorn.brueenink@hs-duesseldorf.de)

## 5. Berufseinstieg und Career Service

### 5.1 Career Service der HHU

Der Career Service hilft bei allen Fragen rund um den **Berufseinstieg, die Bewerbung und die Karriereplanung** weiter. Das Angebot des Career Service umfasst unter anderem:

- Check der Bewerbungsmappe - Lebenslauf, Anschreiben und Zeugnisse
- Berufliche (Neu-)Orientierung
- Übung von Vorstellungsgesprächen/ -situationen
- Tipps bei der Suche nach passenden Praktika, Nebenjobs und Einstiegsstellen
- „Wege in den Job“ - Unternehmenspräsentationen
- „Woche der Bewerbung“ – Bewerbungstrainings
- Workshops zum Berufseinstieg
- verschiedene Leitfäden für eine erfolgreiche Bewerbung
- Diverse eLearning Angebote im öffentlichen Bereich von ILIAS unter [https://ilias.hhu.de/ilias.php?ref\\_id=944527&cmd=render&cmdClass=ilrepositoryrygui&cmdNode=v6&baseClass=ilrepositorygui](https://ilias.hhu.de/ilias.php?ref_id=944527&cmd=render&cmdClass=ilrepositoryrygui&cmdNode=v6&baseClass=ilrepositorygui)
- Angebote zur beruflichen Neuorientierung und Umstieg in die duale Ausbildung für Studienzweifler\*innen im Rahmen des Projekts „move!- Den eigenen Weg finden“

Außerdem betreut der Career Service das **Jobportal** [www.stellenwerk-duesseldorf.de](http://www.stellenwerk-duesseldorf.de) (kostenlose Uni-interne und private Anzeigenmöglichkeiten)

**Offene Beratung** ohne Anmeldung:

dienstags: 09.00 – 11.00 Uhr

mittwochs: 13.00 – 15.00 Uhr

Weitere Termine können individuell vereinbart werden.

Werdener Str. 4

2. Etage, Räume 2.04+2.05+2.13+2.14

Universitätsstraße 1

40227 Düsseldorf

Tel.: 0211 81-10862

[careerservice@hhu.de](mailto:careerservice@hhu.de)

[www.hhu.de/careerservice](http://www.hhu.de/careerservice)

<https://facebook.com/careerserviceHHU>

<https://instagram.com/careerservicehhu>

**Offene Sprechstunde des move!-Projekts im Career Service**

(Beratung insbesondere für Studienzweifler\*innen)

donnerstags: 14 – 16 Uhr

**Kontakt**

Lara Töppich, M.Sc.

Werdener Str. 4

2. Etage, Raum 2.05

40227 Düsseldorf

Tel.: +49 211 81-15574

E-Mail: [lara.toeppich@hhu.de](mailto:lara.toeppich@hhu.de)

## 5.2 Career Service der Hochschule Düsseldorf (HSD)

Der Career Service der Hochschule Düsseldorf bietet Ihnen neben der persönlichen Beratung zum Bewerbungsverfahren auch Workshops und andere Veranstaltungen, bei denen Sie direkt Kontakt zu Unternehmen knüpfen können. Ferner ermöglicht Ihnen das Jobportal, sich auch online über aktuelle Stellenanzeigen zu informieren.

Das Angebot des Career Service auf einem Blick:

- **Beratung:**  
Einzelberatung und systemische Beratung zu Themen wie Bewerbungsunterlagen, Interviewtraining, Assessment Center-Training, individuelle Bewerbungsstrategien und Potenzialanalysen.
- **Veranstaltungen:**  
„Bewerbungstage“ (Sommersemester), „Countdown“ und „Unternehmenstag“ (Wintersemester); Teil der Veranstaltungen sind Workshops zu Bewerbungsthemen, Unternehmenspräsentationen und Gespräche und Interviews mit Recruiterinnen/Recruitern sowie kostenfreie Bewerbungsfoto-Shootings.
- **Webseite:**  
Jobportal mit aktuellen Stellenanzeigen für Jobs, Werkstudententätigkeiten und Praktika sowie aktuelle News und Karrieremessen.

Den Career Service der Hochschule Düsseldorf erreichen Sie wie folgt:

Münsterstraße 156

40476 Düsseldorf

Tel.: 0211 4351-8133

[beratung.cs@hs-duesseldorf.de](mailto:beratung.cs@hs-duesseldorf.de)

<https://cs.hs-duesseldorf.de/>

## 5.3 SelmaMeyerMentoring der HHU

Seit 2006 unterstützt das SelmaMeyerMentoring die Nachwuchswissenschaftlerinnen (ab Doktorandinnen bis Habilitandinnen) aller fünf Fakultäten der HHU bei der Planung ihres Karrierewegs. Im Fokus dieses Mentoring-Programms stehen das ressourcenorientierte Stärken der Mentees sowie deren strategische Karriereplanung und die Weiterentwicklung der beruflichen Laufbahn in einem Wissenschaftsbetrieb, wie Universität oder Universitätsklinik oder in der freien Wirtschaft.

### **SelmaMeyerMentoring Programm:**

Ekaterina Masetkina M.A.

Tel.: 0211 81-1 15 67

[mentoring@hhu.de](mailto:mentoring@hhu.de)

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 21

Universitätsstraße 1

40225 Düsseldorf

[www.hhu.de/mentoring](http://www.hhu.de/mentoring)



## 6. Studieren mit Kind / Familienberatung

### 6.1 Die Zentrale Gleichstellungsbeauftragte der HHU

#### **Nothilfefonds für Studentinnen:**

- Vor allem für weibliche Studierende, aber auch Studenten mit Kind, die unverschuldet in finanzielle Not geraten sind
- Voraussetzungen für die Antragstellung können auf der Internetseite der Gleichstellungsbeauftragten eingesehen werden.

#### **Kinderbetreuungszuschuss für weibliche Gremienmitglieder:**

- Für Studentinnen und Doktorandinnen, die sich an der universitären Selbstverwaltung durch Mitgliedschaft in Wahlgremien beteiligen (Senat, Fakultätsräte, Berufungskommissionen)
- Übernahme der Kinderbetreuungskosten (max. 400 Euro) außerhalb der regulären Betreuungszeiten von Kindergärten und KiTas
- Bei Kindern unter drei Jahren werden auch Kosten bis zum oben genannten Betrag während der regulären Betreuungszeiten erstattet, wenn kein KiTa-Platz o. ä. zur Verfügung steht.
- Bitte im Vorfeld die genauen Konditionen auf der Internetseite der Gleichstellungsbeauftragten einsehen.

#### **Silencium – die wissenschaftliche Arbeit abschließen**

- Finanzierung einer Kinderbetreuung während der Randzeiten und am Wochenende (außerhalb der regulären Kinderbetreuungszeiten) zur Fertigstellung einer wissenschaftlichen Arbeit (max. 400 Euro; z. B. zur Fertigstellung einer Bachelor- oder Masterarbeit, einer Promotionsarbeit oder einer wissenschaftlichen Publikation)
- Bei Kindern unter drei Jahren werden auch Kosten bis zum oben genannten Betrag während der regulären Betreuungszeiten erstattet, wenn kein KiTa-Platz o. ä. zur Verfügung steht.
- Bitte im Vorfeld die genauen Konditionen auf der Internetseite der Gleichstellungsbeauftragten einsehen.

#### **Zentrale Gleichstellungsbeauftragte**

Dr. Anja Vervoorts

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 25

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

Termine nach vorheriger Vereinbarung

#### **Koordinatorin für Gleichstellungsaufgaben**

Selma Gündoğdu M. A.

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 28

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

Termine nach vorheriger Vereinbarung

Agnes Schröder M. A.

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 24

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

#### **Geschäftszimmer**

Dipl. Kffr., Dipl. Hdl. Helen Goslich

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 22

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

[www.hhu.de/gleichstellung](http://www.hhu.de/gleichstellung)

## 6.2 **Das Familienberatungsbüro der HHU**

Das FamilienBeratungsBüro unterstützt Mitarbeiter/innen und Studierende der Heinrich-Heine Universität und der Universitätskliniken bei allen Fragen rund um die Vereinbarkeit von Familie und Beruf oder Studium.

Angeboten werden Kinderferienfreizeiten in Oster-, Sommer- und Herbstferien, Unterstützung bei der Suche nach Betreuungsplätzen, insbesondere auch in familiären Notfallsituationen.

Familienberatungsbüro  
Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 76  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-10822  
[Familienberatung@hhu.de](mailto:Familienberatung@hhu.de)

### **Offene Sprechstunde im SSC:**

Montag 13.00 – 15.00 Uhr im Studierenden Service Center (Gebäude 21.02).

Weitere Termine nach individueller Vereinbarung!

Informationen zu unseren Angeboten und Aktionen finden Sie unter: [www.hhu.de/familienberatung](http://www.hhu.de/familienberatung)

Broschüre „Studieren mit Kind“: [www.hhu.de/SMK](http://www.hhu.de/SMK)

## 6.3 **Das Familienbüro der Hochschule Düsseldorf (HSD)**

Das Familienbüro der Hochschule Düsseldorf informiert und berät Studierende mit Kind\*ern, Mitarbeiter\*innen mit Kind\*ern, während der Schwangerschaft und zum Thema Pflege. Das Familienbüro hat die Aufgabe die Vereinbarkeit von Familie und Hochschule zu unterstützen und zu fördern.

Ein weiterer Schwerpunkt der Arbeit des Familienbüros ist die Kinderbetreuung, zum einen in unserer hauseigenen Notfallbetreuung, der Rappelkiste, zum anderen während der Ferien.

In der Rappelkiste können Beschäftigte und Studierende der HS Düsseldorf ihre Kinder im Alter von 0,5 Jahren bis 10 Jahren in Notfallsituationen für drei Stunden pro Tag kostenfrei betreuen lassen.

Zudem bietet das Familienbüro Ferienbetreuungen für Kinder (Alter sechs bis 12 Jahren) von Beschäftigten und Studierenden, in den Oster-, Sommer- und Herbstferien, an.

Das Familienbüro lädt außerdem zwei Mal pro Jahr zum Elternbrunch für Studierende mit Kind ein und veranstaltet einen regelmäßigen Kinderflohmärkte. Daneben besteht die Möglichkeit nach Voranmeldung an vier Terminen im Jahr in der FamilienZeit, ausgefallene Aktivitäten mit der ganzen Familie zu erleben.

### **Offene Beratungszeiten:**

Dienstag und Donnerstag: 10.45 Uhr – 11.15 Uhr  
13.30 Uhr – 14.15 Uhr und nach Vereinbarung

Die Rappelkiste ist Montag - Freitag von 8.30 Uhr bis 16.30 Uhr, sowie nach Vereinbarung, geöffnet. Um eine Anmeldung der gewünschten Betreuung wird bis um 12.00 Uhr am Vortag ausdrücklich gebeten!

Dipl.-Päd./Ass. Jur. Marie-Theres Reuter  
Rappelkiste - Raum 02.01.004  
Familienbüro - Raum 02.01.005  
Münsterstraße 156  
40476 Düsseldorf  
Tel.: 0211 435-1 8013  
[familienbuero@hs-duesseldorf.de](mailto:familienbuero@hs-duesseldorf.de)

## **6.4 Soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf (Stw-D)**

Die Beratungsangebote richten sich an alle Studierenden der Heinrich-Heine-Universität, Hochschule Düsseldorf, Robert Schumann Hochschule, Kunstakademie Düsseldorf, Hochschule Niederrhein und Hochschule-Rhein-Waal.

Das Studierendenwerk unterstützt Studierende bei der Lösung von sozialen, persönlichen und wirtschaftlichen Fragen, die im Zusammenhang mit dem Studium auftreten. Die Beratung wird streng vertraulich behandelt.

- Allgemeine Beratung für alle Studierenden
- Umgang mit Behörden und Ämtern
- Versicherungen (z.B. Krankenversicherung, Haftpflichtversicherung, etc.)
- Beschäftigung während des Studiums (Minijob/ Werkstudentenstatus hierzu: Verdienstgrenzen/Sozialversicherungspflicht)
- Wohnungssuche, Wohnsituation
- Familie, Freunde, Mitstudierende, Mitbewohner/ innen
- Vergünstigungen für Studierende
- Sozialleistungen
- Rundfunkbeitrag (GEZ)
- Gesundheit (ggf. Vermittlung an psychologische Beratungsstellen)
- Coaching

Außerdem bietet der Soziale Dienst Beratungen zu speziellen Themen: Beratung für internationale Studierende Beratung für Studierende mit Kind Beratung für Studierende mit Behinderung und/oder chronischer Erkrankung.

### **Kontakt**

Studierendenwerk Düsseldorf  
Soziale Dienste

Judith Weiskircher  
Tel.: 0211 81-15341  
[weiskircher@stw-d.de](mailto:weiskircher@stw-d.de)

Katja Kwiatkowski  
Tel.: 0211 81-15150  
Mobil: 0152 56029584  
[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

Weitere Informationen hierzu und die Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de/beratung](http://www.stw-d.de/beratung)

## **6.5 Kindertagesstätten des Studierendenwerks Düsseldorf**

Das Studierendenwerk ist Träger von vier Kindertagesstätten, die sich alle erfolgreich zu Familienzentren zertifiziert haben.

Das Familienzentrum Campus als Verbund der drei Kindertagesstätten „Kleine Strolche“, „Abenteuerland“ und „Grashüpfer“ in Düsseldorf und das Familienzentrum Campus-Zwerge in Mönchengladbach bieten neben der Betreuungs- und Erziehungsarbeit für Kinder zusätzliche Beratungs- und Bildungsangebote für alle interessierten Familien rund um den Campus an. Die aktuellen Kurse und Angebote finden Sie auf der Internetseite des Studierendenwerks Düsseldorf.

### **Kindertagesstätte „Kleine Strolche“**

Natalia Pik  
Universitätsstraße 1a  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 33 6-8250  
[kleinestrolche@stw-d.de](mailto:kleinestrolche@stw-d.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag: 07.30 – 16.30 Uhr

Besichtigung und Anmeldung nach telefonischer Terminvereinbarung.  
[www.stw-d.de/kindertagesstaetten/kleine-strolche/](http://www.stw-d.de/kindertagesstaetten/kleine-strolche/)

### **Kindertagesstätte „Grashüpfer“**

Tanja van Schravendijk  
Stoffeler Broich 57  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-14104  
[grashuepfer@stw-d.de](mailto:grashuepfer@stw-d.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag: 07.30 – 16.30 Uhr

Besichtigung und Anmeldung nach telefonischer Terminvereinbarung.  
[www.stw-d.de/kindertagesstaetten/grashuepfer/](http://www.stw-d.de/kindertagesstaetten/grashuepfer/)

### **Kindertagesstätte „Abenteuerland“**

Sabine Niemeyer  
Ernst-Abbe-Weg 50  
40589 Düsseldorf  
Tel.: 0211 759-9329  
[abenteuerland@stw-d.de](mailto:abenteuerland@stw-d.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag: 07.30 – 16.30 Uhr

Besichtigung und Anmeldung nach telefonischer Terminvereinbarung.  
[www.stw-d.de/kindertagesstaetten/abenteuerland/](http://www.stw-d.de/kindertagesstaetten/abenteuerland/)

### **Kindertagesstätte „Campus-Zwerge“**

Elke Brockes  
Rheydter Straße 265  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 688-3972  
[campuszwerge@stw-d.de](mailto:campuszwerge@stw-d.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag: 07.30 – 16.30 Uhr

Besichtigung und Anmeldung nach telefonischer Terminvereinbarung.  
[www.stw-d.de/kindertagesstaetten/campus-zwerge/](http://www.stw-d.de/kindertagesstaetten/campus-zwerge/)

## **6.6 Der AStA der Hochschule Düsseldorf (HSD)**

Studierende, die ein Kind bekommen, haben die Möglichkeit, eine „Babybeihilfe“ zu beantragen. Dafür werden eine Geburtsurkunde des Kindes und die aktuelle Immatrikulationsbescheinigung (falls abweichend, auch die zur Geburt des Kindes) benötigt.

AStA der Hochschule Düsseldorf  
Sozialreferat  
Kontakt über HS-AStA-Büro  
Raum 3.E.004  
Münsterstraße 156, 40476 Düsseldorf  
Tel.: 0211 4351-2900  
[sozialreferat@asta-hsd.de](mailto:sozialreferat@asta-hsd.de)

Zusätzlich bekommen (angehende) Eltern Peer-Beratung zu persönlichen Belangen. Hilfestellungen zu den Themen: Finanzierungsmöglichkeiten (ALG II, Wohngeld, Elterngeld,...), Hilfe für Alleinerziehende, Betreuungsmöglichkeiten, Mutterschutz und alternative Prüfungsformen.

AStA der Hochschule Düsseldorf  
Referat Studieren mit Kind(ern)  
Kontakt über HS-AStA-Büro  
Raum 3.E.004  
Münsterstraße 156, 40476 Düsseldorf  
Tel.: 0211 4351-2900  
[studimitkindreferat@asta-hsd.de](mailto:studimitkindreferat@asta-hsd.de)

### **Sprechzeiten:**

Emailberatung, sowie persönliche Sprechstunde nach Vereinbarung

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:  
<https://www.asta-hsd.de/blog/>

## **6.7 Schwanger im Studium**

### **6.7.1 Beratung des FamilienBeratungsBüros**

Das Familien BeratungsBüro steht studierenden Eltern beratend und unterstützend zur Seite.

**Familienberatungsbüro**  
Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 76  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-10822  
[familienberatung@hhu.de](mailto:familienberatung@hhu.de)

### **Offene Sprechstunde im SSC:**

Montag 13.00 – 15.00 Uhr im Studierenden Service Center (Gebäude 21.02).  
Weitere Termine nach individueller Vereinbarung!

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen: [www.hhu.de/familienberatung](http://www.hhu.de/familienberatung)

## 6.7.2 Beratung des Studierendenwerks Düsseldorf

Studierende Eltern haben viele komplexe Fragen zur Vereinbarkeit und Finanzierung von Studium und Familie. Das Team der Sozialberatung im Studierendenwerk Düsseldorf berät Sie professionell, schnell und unkompliziert.

### Kontakt

Judith Weiskircher  
Tel.: 0211 81-15341  
[weiskircher@stw-d.de](mailto:weiskircher@stw-d.de)

Katja Kwiatkowski  
Tel.: 0211 81-15150  
[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

Weitere Informationen hierzu und die Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de/beratung](http://www.stw-d.de/beratung)

## 7. Internationales

### 7.1 International Office HHU

Das International Office unterstützt Studierende und Lehrende bei der Organisation und Finanzierung von Auslandsaufenthalten bzw. Studierende von Partnerhochschulen bei ihrem Aufenthalt an der HHU. Programme im Rahmen von „Internationalisation at Home“ bringen incomings und outgoings zusammen. Darüber hinaus unterstützt es die Fächer bei der Betreuung ihrer internationalen Vollzeitstudierenden (degree-seeking) und die Studierenden bei der sozialen Integration zu Studienbeginn und beim Abschluss des Studiums sowie der Vorbereitung des Übergangs zur Berufstätigkeit.

[www.hhu.de/internationales](http://www.hhu.de/internationales)

- **Studium und Praktikum außerhalb Europas mit einem HHU Mobility Grant (Stipendium für Auslandsaufenthalte)**

**Gruppensprechstunde während der Vorlesungszeit (bitte pünktlich erscheinen):**

jeden 2. und 4. Mittwoch im Monat: 10.10 – 10.40 Uhr

Bitte entnehmen Sie die Termine der Homepage:

**Einzelberatung (nach vorheriger Teilnahme an einer Gruppenberatung):**

Bitte entnehmen Sie die Termine der Homepage:

[www.hhu.de/auslandsstudium](http://www.hhu.de/auslandsstudium)

- **Erasmus- Studienaufenthalt in Europa**

**Gruppensprechstunde während der Vorlesungszeit (bitte pünktlich erscheinen):**

jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat: 10.10 – 10.40 Uhr

Bitte entnehmen Sie die Termine der Homepage: [www.hhu.de/erasmus](http://www.hhu.de/erasmus)

**Einzelberatung (nach vorheriger Teilnahme an einer Gruppenberatung):**

Bitte entnehmen Sie die Termine der Homepage: [www.hhu.de/erasmus](http://www.hhu.de/erasmus)

[www.hhu.de/auslandsstudium](http://www.hhu.de/auslandsstudium)

- **Erasmus-Praktikum**

Die telefonischen Beratungszeiten entnehmen Sie bitte der Homepage.

- **Erasmus incomings und Austauschstudierende**

Telefonische Sprechstunden:

Dienstag: 11.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag: 14.00 – 15.00 Uhr

Frau Monika Lent-Öztürk [exchange-students@hhu.de](mailto:exchange-students@hhu.de)

[www.hhu.de/internationales](http://www.hhu.de/internationales)

- **Zertifikat Interkulturelle Kompetenz**

Das Zertifikat Interkulturelle Kompetenz erhalten Sie bei der Studierendenakademie. Es bescheinigt internationale Erfahrungen durch die Teilnahme an Sprachkursen und interkulturellen Trainings sowie das Engagement bei der Integration von Kommilitonen\*innen aus dem Ausland.  
[www.studierendenakademie.hhu.de/qualifikationen-zertifikate](http://www.studierendenakademie.hhu.de/qualifikationen-zertifikate)

- **Buddy-Programm für internationale Studierende**

Das Buddy-Programm schafft Begegnung unter Studierenden, indem es internationale Studierende ab dem ersten Fachsemester mit erfahreneren internationalen und deutschen Kommilitonen\*innen zusammenbringt. Das Buddy-Programm ist Teil des Projektes „HHU companion“.

Frau Nina Berg

Gebäude 21.02. (Studierenden Service Center)

[companion@hhu.de](mailto:companion@hhu.de)

[www.hhu.de/buddy-programm-international](http://www.hhu.de/buddy-programm-international)

- **Ankommen leicht gemacht**

Das Programm unterstützt Erstsemester aus Nicht-EU Ländern ab der Zulassung bei der Vorbereitung ihres Studienaufenthaltes an der HHU und bei der sozialen Integration im Studium bis zum 3. Semester. Teilnehmer\*innen sind so z.B. an den ersten Wochenenden am neuen Studienort nicht allein.

Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung.

Frau Gladys Espejo Uribe

Gebäude 21.02. (Studierenden Service Center)

[www.hhu.de/ankommen-leicht-gemacht](http://www.hhu.de/ankommen-leicht-gemacht)

Tel.: 0211 81-12024

[international-students@hhu.de](mailto:international-students@hhu.de)

- **Studienabschluss-Stipendium für Studierende aus dem Ausland**

Stipendium für Bildungsausländer\*innen, die einen Abschluss an der HHU anstreben und ohne eigenes Verschulden in der Abschlussphase ihres Studiums in finanzielle Not geraten sind. Voraussetzung: gute Studienleistungen und/oder soziales Engagement.

Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung.

Frau Gladys Espejo Uribe

Gebäude 21.02. (Studierenden Service Center)

[www.hhu.de/studienabschluss-stipendium](http://www.hhu.de/studienabschluss-stipendium)

Tel.: 0211 81-12024

[international-students@hhu.de](mailto:international-students@hhu.de)

- **HHU companion**

Das Projekt „HHU companion“ verbessert den Studienstart der internationalen Vollzeitstudierenden und unterstützt sie während des Studiums unter anderem bei der Vorbereitung auf den Berufseinstieg in Deutschland.

Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung.

Frau Nina Berg

Gebäude 21.02 (Studierenden Service Center)

Tel.: 0211 81-14739

[companion@hhu.de](mailto:companion@hhu.de)

[www.hhu.de/companion](http://www.hhu.de/companion)

[www.hhu.de/companion-app](http://www.hhu.de/companion-app)

## **7.2 International Office an der HSD**

International Office, inklusive Beratung und Betreuung internationaler Studieninteressierter und Studierender mit oder ohne Fluchthintergrund.

<https://www.hs-duesseldorf.de/studium/internationales/kontakt>

Leitung: [monika.katz@hs-duesseldorf.de](mailto:monika.katz@hs-duesseldorf.de)

### **7.3 Der AStA der HHU – Referat für internationale Studierende**

Wir als Referat sind die erste Anlaufstelle für internationale Studierende in Düsseldorf. Daher ist primäres Ziel unseres Referats, den bereits an der HHU immatrikulierten internationalen Studierenden während Ihres Studiums eine bestmögliche Hilfeleistung zu gewährleisten.

Mit dem Netzwerk aus internen Organen der Hochschule und externen Institutionen der Stadt Düsseldorf und des Landes NRW finden wir zudem für die internationalen Studierenden weitere Anlaufstellen für ihre Anliegen und helfen ihnen auch aktiv bei der Lösung ihrer Probleme.

Wir als Referat für internationale Studierende organisieren Infoveranstaltungen über verschiedene Thematiken, welche internationale Studierende betreffen, um diese über wichtige Umstände zu ihrem Studium in Deutschland in Kenntnis zu setzen.

Des Weiteren organisieren wir viele Events an denen ALLE Studierende teilnehmen dürfen, um die internationalen Studierenden an die Gesellschaft zu binden.

Dadurch wollen wir als Referat für internationale Studierende eine Bindeglied zwischen den inländischen und internationalen Studierenden fungieren, um einen tragenden Teil dazu beizutragen den internationalen Studierenden nicht nur am Universitätsleben sondern auch im Alltagsleben die Integration zu erleichtern.

Zu einigen unserer Hilfestellungen gehören unter anderem:

- Behördenangelegenheiten
- Beratung bei (Ausländer)rechtlichen Fragen
- Ausfüllen von Formularen
- Erstellung und Bereitstellung von Informationsmaterialien

Ferner organisieren wir regelmäßige Vollversammlungen für internationale Studenten, um deren Ideen zu hören, unsere zu präsentieren, um somit effektiver zu arbeiten.

Für Anliegen in Bezug auf die studienvorbereitende Deutschkurse in Kooperation zwischen der Heinrich- Heine –Universität Düsseldorf und ihrer Studierendenvertretung, wendet Ihr euch an die Sprechstunde der Sprachkurse unter [deutschkurse@asta.hhu.de](mailto:deutschkurse@asta.hhu.de)

Genauere Informationen zu den Deutschkursen findet Ihr auf <https://astahhu.de/german-language-class/>

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:  
<https://astahhu.de/internationale-studierende/>

### **7.4 Studierendenwerk Düsseldorf – Kultur/Internationales**

Das Studierendenwerk Düsseldorf organisiert vielseitige Veranstaltungen zur Förderung des internationalen Austausches und der kulturellen Interessen. Hierzu gehören internationale Studierendenaustauschprogramme (CROUS Nantes und Technische Universität Warschau) und kulturelle Veranstaltungen.

#### **Studentenwerk Düsseldorf**

#### **Kultur/Internationales**

Kamila Chlebnikow / Karin Kwak  
Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 00.04  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-15083  
[kultur@stw-d.de](mailto:kultur@stw-d.de)



Das Veranstaltungsprogramm und weitere Informationen:

<https://www.stw-d.de/kultur/veranstaltungen/>

<https://www.facebook.com/Veranstaltungen-Studierendenwerk-D%C3%BCsseldorf-2002107726742054/>

<https://www.instagram.com/studierendenwerkduesseldorf/>

Das Team der Sozialberatung gibt internationalen Studierenden wichtige Informationen zum Studium in Deutschland und berät zu persönlichen Fragen.

Themen der Beratung für internationale Studierende können sein:

- aufenthaltsrechtliche Fragestellungen
- Krankenversicherung
- Erwerbstätigkeit

## **Kontakt**

### **Sozialberatung im Studierendenwerk Düsseldorf**

Geb. 21.12 auf dem Campus der HHU

Termine vor Ort z.B. an der HSD nach Vereinbarung möglich

Teampostfach: [sozialberatung@stw-d.de](mailto:sozialberatung@stw-d.de)

Judith Weiskircher

Tel.: 0211 81-15341

[weiskircher@stw-d.de](mailto:weiskircher@stw-d.de)

Katja Kwiatkowski

Tel.: 0211 81-15150

[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

Weitere Informationen hierzu und die Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de/beratung](http://www.stw-d.de/beratung)

## **7.5 Junior Scientist and International Researcher Center (JUNO)**

### **7.5.1 Welcome Service für internationale Wissenschaftler/innen der HHU**

JUNO ist die zentrale Anlaufstelle für internationale Wissenschaftler/innen und ihre Familien, sowie für deren Gastgeber an der HHU, um Unterstützung und Beratung für ihren Promotions - oder Forschungsaufenthalt zu erhalten.

Der angebotene Tutor-Service unterstützt die internationalen Wissenschaftler/innen beim Start an der HHU und den damit verbundenen administrativen Abläufen, wie z.B. Visaangelegenheiten, Wohnungssuche, Aufenthaltserlaubnis.

### **7.5.2 Beratungen zu Forschungsaufenthalten im Ausland**

JUNO berät Wissenschaftler/innen der HHU zu allgemeinen Fragen eines Forschungsaufenthaltes im Ausland und zum Reisekostenzuschuss-Programm der Heine Research Academies für Tagungen und Forschungsaufenthalte im Ausland.

Frau Dr. Sigrun Wegener-Feldbrügge

Gebäude 16.11.00.44

Universitätsstr. 1

40225 Düsseldorf

Tel: 0211 81-13405

[juno-international@hhu.de](mailto:juno-international@hhu.de)

[www.juno.hhu.de](http://www.juno.hhu.de)

## 8. Finanzierung

### 8.1 Die Zentrale Gleichstellungsbeauftragte der HHU (siehe auch: 5.1)

#### Nothilfefonds für Studentinnen:

- Vor allem für weibliche Studierende, aber auch Studenten mit Kind, die unverschuldet in finanzielle Not geraten sind
- Voraussetzungen für die Antragstellung können auf der Internetseite der Gleichstellungsbeauftragten eingesehen werden.

#### Kinderbetreuungszuschuss für weibliche Gremienmitglieder:

- Für Studentinnen und Doktorandinnen, die sich an der universitären Selbstverwaltung durch Mitgliedschaft in Wahlgremien beteiligen (Senat, Fakultätsräte, Berufungskommissionen)
- Übernahme der Kinderbetreuungskosten (max. 400 Euro) außerhalb der regulären Betreuungszeiten von Kindergärten und KiTas
- Bei Kindern unter drei Jahren werden auch Kosten bis zum oben genannten Betrag während der regulären Betreuungszeiten erstattet, wenn kein KiTa-Platz o. ä. zur Verfügung steht
- Bitte im Vorfeld die genauen Konditionen auf der Internetseite der Gleichstellungsbeauftragten einsehen

#### Silencium – die wissenschaftliche Arbeit abschließen

- Finanzierung einer Kinderbetreuung während der Randzeiten und am Wochenende (außerhalb der regulären Kinderbetreuungszeiten) zur Fertigstellung einer wissenschaftlichen Arbeit (max. 400 Euro; z. B. zur Fertigstellung einer Bachelor- oder Masterarbeit, einer Promotionsarbeit oder einer wissenschaftlichen Publikation)
- Bei Kindern unter drei Jahren werden auch Kosten bis zum oben genannten Betrag während der regulären Betreuungszeiten erstattet, wenn kein KiTa-Platz o. ä. zur Verfügung steht
- Bitte im Vorfeld die genauen Konditionen auf der Internetseite der Gleichstellungsbeauftragten einsehen

#### Zentrale Gleichstellungsbeauftragte

Dr. Anja Vervoorts

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 25

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

Termine nach vorheriger Vereinbarung

#### Koordinatorinnen für Gleichstellungsaufgaben

Selma Gündoğdu M. A.

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 28

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

Termine nach vorheriger Vereinbarung

Agnes Schröder M. A.

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 24

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

#### Geschäftszimmer

Dipl. Kffr., Dipl. Hdl. Helen Goslich

Gebäude 16.11, Ebene 00, Raum 22

Tel.: 0211 81-13886

[gsb@hhu.de](mailto:gsb@hhu.de)

[www.hhu.de/gleichstellung](http://www.hhu.de/gleichstellung)

## 8.2 Förderung nach dem BAföG

BAföG steht für mehr Chancengerechtigkeit in der Hochschulausbildung. Es ist eine gute Form der Studienfinanzierung, denn Jobben kostet Zeit und Energie, die dann im Studium fehlen. Nahezu jede/r Studierende hat nach Maßgabe des Gesetzes einen Anspruch auf die staatliche Ausbildungsförderung.

Studierenden-BAföG wird in der Regel zur Hälfte als Zuschuss (Geschenk!) und zur Hälfte als zinsloses Darlehen gewährt. Viele Studierende wissen gar nicht, dass sie eine BAföG-Förderung erhalten könnten. Stellen Sie einen Antrag! Ein bisschen Aufwand lohnt sich oft, auch wenn nicht der höchste Förderungssatz erreicht wird.

### **Aktuelle Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de](http://www.stw-d.de)**

Ansprechpartner nach Förderungsnummer siehe hier:

<http://www.stw-d.de/Finanzierung/Kontakt.php>

Die BAföG-Anträge sind auch beim **Info-Point** erhältlich.

Studierendenwerk Düsseldorf  
Amt für Ausbildungsförderung (BAföG)  
Gebäude 21.12, Ebene 00 und 01  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-13378

[bafogamt@stw-d.de](mailto:bafogamt@stw-d.de)

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:

[www.stw-d.de/Finanzierung/BAfoeG.html](http://www.stw-d.de/Finanzierung/BAfoeG.html)

### **Info-Point des Studierendenwerks Düsseldorf**

Der Info-Point ist Ihre erste Anlaufstelle bei Fragen rund ums Studierendenwerk:

- BAföG-Anträge
- Antragsformulare
- Vermittlung von Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern

### **Aktuelle Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de](http://www.stw-d.de)**

Gebäude 21.12, Ebene 00  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-15777  
[info@stw-d.de](mailto:info@stw-d.de)

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:

[www.stw-d.de/info-point/](http://www.stw-d.de/info-point/)

### **8.3 DAKA-Darlehen**

Die Darlehenskasse der Studierendenwerke e.V. (Daka) unterstützt Studierende durch die Bereitstellung eines Darlehens. Ziel ist, ein erfolgreiches Studium, frei von den Belastungen infolge von Jobs und Nebentätigkeiten zur Lebensunterhaltssicherung, sicherzustellen.

**Aktuelle Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de](http://www.stw-d.de)**

Heike Raupach  
Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 05  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-13299  
[daka@stw-d.de](mailto:daka@stw-d.de)

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:  
[www.stw-d.de/studienfinanzierung/daka-darlehen/](http://www.stw-d.de/studienfinanzierung/daka-darlehen/)

#### **Telefonische Sprechzeiten**

Dienstag: 10:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag: 10:00 – 12:00 Uhr

#### **Persönliche Sprechzeiten nach Terminreservierung über das Portal**

Mittwoch: 10:00 – 12:00 Uhr

### **8.4 Alternativen zu BAföG und Daka**

Neben dem BAföG und Daka-Darlehen, welche die erste und zweite Wahl sein sollten, gibt es noch weitere Finanzierungsmöglichkeiten, u.a. den KfW-Studienkredit, den Bildungskredit, Stipendien und Bildungsfonds.

#### **Kontakt**

Studierendenwerk Düsseldorf  
Amt für Ausbildungsförderung  
Sven Kolberg  
Tel.: 0211 81-13378  
[kolberg@stw-d.de](mailto:kolberg@stw-d.de)

Weitere Informationen hierzu und die Sprechzeiten finden Sie unter <https://www.stw-d.de/studienfinanzierung/bildungskredit/>

**Über unser Terminreservierungsportal bieten wir wieder persönliche Termine an. Zum Terminreservierungsportal. Sie können uns außerdem telefonisch erreichen oder gern per E-Mail.**

#### **Telefonische Sprechzeiten**

Dienstag: 10:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag: 10:00 – 12:00 Uhr

## **Persönliche Sprechzeiten nach Terminreservierung über das Portal**

Dienstag: 13:00 – 15:00 Uhr

Donnerstag: 13:00 – 15:00 Uhr

## **Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartner**

### **Sven Kolberg**

Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 00.28

Universitätsstraße 1

40225 Düsseldorf

Tel. 0211 81-13378

## **8.5 Beratung des AStA**

### **8.5.1 Der AStA der Heinrich-Heine-Universität**

- **Offene Sprechstunde des AStA-Sozialreferats (ohne Termin)**

Zudem kümmern wir uns um die

- Rückerstattung des Semesterticketbeitrags

Wisst ihr einmal nicht, an wen ihr euch mit einer Frage wenden sollt? Wir bieten eine allgemeine Anlaufstelle, für alle Studierenden. Falls wir euch nicht direkt helfen können, haben wir eine Reihe an Beratungsstellen und auch direkte Kontakte, an die wir euch weitervermitteln können.

<https://astahhu.de/integrierte-referate/sozialreferat/semesterticketrueckerstattung/>

<https://astahhu.de/en/semester-ticket-refund/> (EN)

und bieten euch ebenfalls eine studentische

- Psychologische Beratung

<https://astahhu.de/psychologische-beratung-des-asta/>

**Weitere Infos, sowie unsere aktuellen Sprechzeiten findet ihr unter:**

<https://astahhu.de/integrierte-referate/sozialreferat/>

### **Kontakt**

**Mail:** [sozial.referat@asta.hhu.de](mailto:sozial.referat@asta.hhu.de)

**Raum:** 25.23.U1.48

**Tel. :** 0211 81-13283

- **kostenlose Steuerberatung**

Steuerberater Ralf Weller bietet im AStA-Sozialreferat alle 2 Wochen eine Steuerberatung an. Einen Termin könnt Ihr vereinbaren unter 0211 81-13281, per Mail an das Sekretariat ([sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de)) mit dem Betreff "Steuerberatung". Bitte Vor-Nachnamen und Telefonkontakt angeben!

- **Budgetberatung**

Volker Prüfer, Leiter der kommunalen Schuldner- und Insolvenzberatung der Stadt Düsseldorf, berät alle 2 Wochen dienstags zu Finanzthemen (Schulden, Mahnungen, BAföG,

Verträge, Darlehensanträge, usw.). Einen Termin könnt Ihr vereinbaren unter 0211 81-13281, per Mail an das Sekretariat ([sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de)) mit dem Betreff "Budgetberatung". Bitte Vor-Nachnamen und Telefonkontakt angeben!

- **Beratung der Techniker Krankenkasse**

Die Techniker Krankenkasse bietet eine kostenlose Beratung an zu Fragen rund um:

- Sozialversicherung
- Versicherungsbeiträge
- Familienversicherung
- Geld verdienen im Studium
- Familien- oder Studentenversicherung
- Krankenversicherung im Auslandssemester
- optimalen Übergang vom Studium zum Berufsleben

#### **Sprechzeiten**

Einen Termin könnt Ihr vereinbaren unter 0211 81-13281 oder per Mail an unser Sekretariat ([Sekretariat@asta.hhu.de](mailto:Sekretariat@asta.hhu.de)) mit dem Betreff "Techniker Krankenkasse".

Aktuelle Informationen findet ihr auf <https://astahhu.de/beratungen/>

### **8.5.2 Der AStA der Hochschule Düsseldorf (HSD)**

Studierende, die Fragen zu BAföG, zur Studienfinanzierung, Wohnungssuche und studentischen Krankenversicherung haben, können sich an das Sozialreferat der HS Düsseldorf wenden. Solltet ihr in finanzielle Notlagen geraten, haben wir Möglichkeiten euch daraus zu geleiten, nicht zuletzt wegen unseres zinslosen AStA Darlehens.

#### **Öffnungszeiten**

Aktuelle Öffnungszeiten können Sie telefonisch oder per Mail erfragen, da diese Semesterweise wechseln.

Kontakt über das AStA-Büro

AStA der Hochschule Düsseldorf / Sozialreferat

Raum 3.E.004

Münsterstraße 156, 40476 Düsseldorf

Tel.: 0211 4351-2900

[sozialreferat@asta-hsd.de](mailto:sozialreferat@asta-hsd.de)

### **8.6 Stabstelle Veranstaltungen, Marketing-Service und Fundraising**

Die HHU bietet ihren Studierenden eine Vielzahl von unterstützenden Stipendienprogrammen an. Es werden praktisch alle Bereiche der Hochschule abgedeckt mit Stipendien für:

- Studienanfänger/innen
- Studierende in höheren Semestern
- Fachspezifische Stipendien
- Graduiertenstipendien u.v.m.

#### **Telefonische Stipendien-Sprechstunde:**

Mittwoch: 13.00 – 15.00 Uhr

Das Förderprogramm der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (HHU) »**Chancen nutzen**« – **das Deutschlandstipendium** – richtet sich an leistungsstarke Studierende aller Fakultäten der HHU. Es können alle Studierenden vom 1. Semester des Bachelor-Studiums bis zum Abschluss des Masters bzw. bis zum Staatsexamen eine Förderung erhalten. Zum Wintersemester 2022/23 können ca. 480 Studierende aller Fakultäten der HHU mit dem Deutschlandstipendium

gefördert werden. Grundlage des Programms ist das „Matching“-Verfahren: Der Bund stellt je Stipendium monatlich 150€ zur Verfügung. Dieser Betrag wird mit derselben Summe durch private Stifter/Stifterinnen, Firmen oder Stiftungen gegenfinanziert, so dass jede/r Stipendiatin/ Stipendiat mit 300€ im Monat unterstützt werden kann.

Stipendien für Auslandsaufenthalte und –praktika: s. 6.1 *International Office*

Der Stipendienkompass 2022/23 der HHU bietet eine Übersicht über die Stipendienprogramme der HHU und wichtige Programme weiterer Institutionen. Er ist als Download verfügbar unter: [www.hhu.de/stipendien](http://www.hhu.de/stipendien)

**Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf  
Stabsstelle Veranstaltungen,  
Marketing-Service und Fundraising**

Herr Joachim Tomesch  
Joachim.Tomesch@hhu.de  
+49 211 81-10898  
Universitätsstraße 1, Gebäude 16.11  
40225 Düsseldorf

**Stipendienhotline:** 0211 81-15350

Margit Giebels  
Tel.: 0211 81-15425

Nurgül Cetin  
Tel.: 0211 81-12725

Patricia Wolf  
Tel.: 0211 81-11944

## **9. Beratungsangebote während und nach der Promotion**

### **9.1 *philGRAD Graduiertenakademie der Philosophischen Fakultät***

Die Graduiertenakademie philGRAD ist die zentrale Anlaufstelle für Promovierende, PostDocs und Betreuende der Philosophischen Fakultät. Sie unterstützt den wissenschaftlichen Nachwuchs mit einem berufsqualifizierenden Workshop-Programm sowie mit bedarfsorientierten Beratungs- und Coaching-Angeboten. Die individuelle Karriere- und Persönlichkeitsentwicklung sowie die vertrauliche Konfliktberatung bilden dabei Hauptaugenmerke.

Die Coaching- und Beratungsangebote können nach individuellen Bedürfnissen in Anspruch genommen werden. Zudem können alle Angebote auch digital realisiert werden.

#### **Beratung**

philGRAD berät zu allen Themen rund um die Promotion und während der Postdoc-Phase. Zu den Beratungsanliegen können beispielsweise folgende Themen gehören:

- Promotionszweifel
- Betreuung
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Schreibprozess
- Motivation
- Kommunikation
- Gute wissenschaftliche Praxis
- Karriereprofil und -entwicklung
- Bewerbungsstrategien und -prozesse

Außerdem bietet philGRAD folgende Angebote im Konfliktfall an:

- Vertrauliche Konfliktberatung für Promovierende, Postdocs und Betreuende
- Mediation

## **Mental Health Erste Hilfe**

Bei mentalen (Über-)belastungen oder psychischer Überforderungen während der akademischen Qualifizierungsphasen ist Dr. Simone Brandes als Mental Health Ersthelferin jederzeit, auch im akuten Krisenfall, ansprechbar und hilft einfach und unkompliziert weiter.

**Telefon: 0211-81 1313 oder Email: [simone.brandes@hhu.de](mailto:simone.brandes@hhu.de)**

## **Coachings**

philGRAD bietet professionelle Coachings zu allen Themen während der Promotion und Postdoc-Phase an. Hier finden Sie mögliche Themenfelder:

- **Disputationscoachings**

Bei einem individuellen Disputationscoaching erhalten Promovierende die Möglichkeit, ihren Disputationsvortrag sowie die anschließende Fragerunde während einer simulierten Prüfungssituation unter Einbeziehung der eigenen Scientific Community vorzubereiten, zu üben und mit Hilfe von Feedback-Methoden qualitativ zu steigern.

- **Individuelle Karrierecoachings**

Mit Hilfe von Kurzzeit-Coachings reflektieren Promovierende und Postdocs ihre individuellen Karriereziele innerhalb und außerhalb der Universität unter Berücksichtigung der eigenen Ressourcen, Stärken, Kompetenzen und Fähigkeiten, formulieren passgenaue Bewerbungen und bereiten Vorstellungsgespräche vor.

- **Individuelle Coachings**

In einem oder mehreren aufeinander folgenden Terminen können Promovierende und Postdocs ihre individuellen Herausforderungen (Zweifel, Schreibblockade, Kommunikationsschwierigkeiten mit Betreuenden/Mentor/innen/Vorgesetzten, Vereinbarkeit von Job, Dissertation und/oder Familie, Motivation und was Ihnen sonst noch auf dem Herzen liegt) mit Hilfe von ressourcen- und handlungsorientierten Methoden reflektieren und Lösungsstrategien entwickeln.

## **Schreibcoachings:**

In regelmäßigen Schreibgruppen überprüfen Promovierende ihre gesetzten Ziele, berichten über Fortschritte sowie Herausforderungen und fordern Feedback zu einzelnen Aspekten ihrer Promotion ein.

montags 10-12 Uhr (14-tägig)

montags 12.30-14.30 Uhr (14-tägig)

mittwochs 14-16 Uhr (14-tägig)

freitags 9-11 Uhr (monatlich)

## **Für Postdocs:**

Im Rahmen des Academic Career Development Programme (JUNO) bietet philGRAD Peer Coachings bzw. Kollegiale Fallberatung für Postdocs an. Das strukturierte Verfahren dient der Reflektion der eigenen Rolle, der Bearbeitung und Prävention von Konflikten und der Vorbereitung der nächsten Karriereschritte.

## **Das Promovierendennetzwerk philFAELTIG**

philFAELTIG ist ein Netzwerk auf der virtuellen Plattform GatherTown für Promovierende und Postdocs aller Fakultäten für gemeinsames wissenschaftliches Arbeiten. Teilnehmende unterstützen, inspirieren und motivieren sich gegenseitig. Das Netzwerk bietet zahlreiche Möglichkeiten für Austausch und Vernetzung. Weitere Informationen unter: <https://www.philgrad.hhu.de/netzwerk-treffen/philfaeltig>



## **Für Beratungen bitte um Terminvereinbarung**

Für alle Beratungs- und Coachinganliegen vereinbaren Sie bitte einen Termin.

### **Dr. Simone Brandes**

Geschäftsführung

Coach (DCV) und zertifizierte Mediatorin

Mental Health Ersthelferin

Geb. 23.21, 1. Etage, Raum 78

Universitätsstr. 1

40225 Düsseldorf

Tel.: 0211 81-13134

[philgrad@hhu.de](mailto:philgrad@hhu.de)

[www.philgrad.hhu.de](http://www.philgrad.hhu.de)

## **9.2 iGRAD - Graduiertenakademie der Math.-Nat.-Fakultät**

Die iGRAD versteht sich als erste Anlaufstelle für Fragen und Anliegen rund um die Ausbildung des wissenschaftlichen Nachwuchses an der Math.-Nat.-Fakultät. Nicht immer ist es offensichtlich wer die richtigen Ansprechpersonen für Promovierende, deren Betreuende, Postdocs oder Koordinatoren/innen strukturierter Promotionsprogramme sind. Daher bietet die iGRAD Informationen und Beratung zu spezifischen Themen an und ist zudem mit den relevanten Abteilungen und Beratungsstellen der HHU vernetzt, um bei Bedarf gezielt an die richtigen Stellen weitervermitteln zu können.

### **Vertrauliche Konfliktberatung und Beratung in Krisensituationen – für Promovierende und Betreuende**

Zum Verlauf einer Promotion gehört es dazu, vielfältigen Herausforderungen zu begegnen. Im ungünstigen Fall können hierzu auch Konfliktsituationen gehören, die nicht immer auf Anhieb konstruktiv lösbar erscheinen. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn es sich um Konflikte zwischen Promovierenden und ihren Betreuenden handelt. Alle Promovierenden und Promotionsbetreuenden der Math.-Nat.-Fakultät können sich bei Konflikten im Kontext der Promotion an die iGRAD wenden. Hier erhalten sie vertrauliche Konfliktberatung und Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung konstruktiver Lösungsstrategien. Auf Wunsch aller Beteiligten kann auch eine neutrale Gesprächsmoderation angeboten oder vermittelt werden.

**Ansprechperson:** Dr. Christian Dumpitak, Geschäftsführender Koordinator iGRAD

Tel.: +49 211 81-15314

E-Mail: [dumpitak@hhu.de](mailto:dumpitak@hhu.de)

### **Promotionsberatung – für Promotionsinteressierte und Promovierende**

Was sollte ich beachten, wenn ich an einer Promotion interessiert bin? Welche Möglichkeiten der Finanzierung gibt es? Wo kann ich mich auf Reisestipendien bewerben? Was muss ich als Stipendiat/in z.B. bei Versicherungen beachten?

Dies sind nur einige Beispielfragen, die vor oder im Verlauf einer Promotion aufkommen können. Die iGRAD steht Promovierende und Promotionsinteressierten der Fakultät in diesen Fällen als erste Anlaufstelle zur Verfügung.

Terminvereinbarung über [igrad@hhu.de](mailto:igrad@hhu.de)

### **Beratung zu Karriereplanung, -entwicklung und Bewerbung – für iGRAD Mitglieder**

Welche Präferenzen sind mir für die Wahl meiner zukünftigen Karriere wichtig? Welche Karrierewege passen ggf. zu diesen Präferenzen? Was sollte ich bereits jetzt wissen, wenn ich eine akademische Karriere anstrebe? Welche überfachlichen Fähigkeiten/Qualifikationen werden wo gefordert? Welche Möglichkeiten habe ich, meine Fortbildungsstrategie auf meine Berufswahl abzustimmen? Wo finde ich ggf. passende Stellenanzeigen und wie kann ich diese lesen? Welche Tipps und Tricks sind ggf. für eine Bewerbung hilfreich?

Ergänzend zu den im Workshopprogramm verankerten Angeboten bietet die iGRAD Ihren Mitglieds promovierenden ergänzend Information und Beratung rund um die Themen Karriereplanung, -entwicklung und Bewerbung an. Die Möglichkeiten reichen hier von einer „Karriereanker“-basierten Evaluation der eigenen Bedürfnisse und Prioritäten bei beruflichen Entscheidungen über Tipps und Tricks für die Bewerbungsphase bis hin zur Karriereziel-stimmigen Planung von Fort- und Weiterbildungen (gezielte Kompetenzentwicklung).

Terminvereinbarung über [igrad@hhu.de](mailto:igrad@hhu.de)

Das gesamte Angebot und weitere Informationen zur iGRAD finden Sie unter [www.igrad.hhu.de](http://www.igrad.hhu.de)

## **iGRAD**

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Universitätsstr. 1

Gebäude: 26.31

Etage/Raum: U1.45

40225 Düsseldorf

Tel.: +49 211 81-14777

Fax: +49 211 81-14030

### **9.3 Graduiertenzentrum der Medizinischen Fakultät**

Im Graduiertenzentrum Medizin sind alle Bereiche des Medizinischen Dekanats zusammengefasst, die das Thema Promotion betreuen: vom zentralen Doktorandenbüro, über die Medical Research School, das PhD-Programm bis zum Bereich Promotionsangelegenheiten (Promotionsbüro) und bietet Beratungsangebote für Promotionsinteressierte und Promovierende.

Das **Zentrale Doktorandenbüro** ist erste Anlaufstelle für Promovierende und Promotionsinteressierte bei allen Fragen rund um die Promotion und das Prüfungsverfahren.

Bei der **Medical Research School** (medRSD) melden alle Promovierenden der Fakultät ihr Promotionsvorhaben an und werden durch ein breites, auf ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnittenes Workshopangebot auf dem Weg zu einer erfolgreichen Arbeit unterstützt.

Im **PhD-Programm** können Promovierende den internationalen Grad „Doctor of Philosophy (PhD) in Medical Sciences“ bzw. den Dr. rer. med. erwerben. Zielgruppe des Programms sind Absolvent\*innen lebenswissenschaftlicher Studienfächer mit Interesse an vertieftem wissenschaftlichen Arbeiten in der medizinischen Grundlagenforschung.

Der Bereich **Promotionsangelegenheiten** (Promotionsbüro) betreut das formale Prüfungsverfahren von der Abgabe der Arbeit, über die Gutachterbestellung und Disputation bis zur Übergabe der Urkunde auf der Promotionsfeier der Fakultät.

Das Graduiertenzentrum möchte Ihnen zu einer erfolgreichen Promotion verhelfen. Auch wenn sich Probleme oder Konflikte bei Ihrer Doktorarbeit einstellen, stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen zur Verfügung. Am besten erreichen Sie uns über unser Kontaktformular auf folgender Webseite: [www.graduiertenzentrum-medin.hhu.de](http://www.graduiertenzentrum-medin.hhu.de)

#### **Anastasia Treskunov**

Zentrales Doktorandenbüro

Tel: -08283

[medrsd@hhu.de](mailto:medrsd@hhu.de)

#### **Sandra König /**

**Dr. Bernadette Große-Veldmann**

Promotionsangelegenheiten

Tel: -08067

[promotion@med.uni-duesseldorf.de](mailto:promotion@med.uni-duesseldorf.de)

#### **Dr. Jessica Gätjens**

Graduiertenzentrum Medizin

PhD-Programm

[phd.medin@med.uni-duesseldorf.de](mailto:phd.medin@med.uni-duesseldorf.de)

**Olympia G. Glomb**  
Graduiertenzentrum Medizin  
Medical Research School Düsseldorf

**Dr. Ursula Kessen**  
Graduiertenzentrum Medizin  
Leitung

## **10. Rechtsberatung**

### **10.1 Rechtsberatung und Prüfungsrechtsberatung des AStA (HHU)**

Alle 14 Tage bietet Rechtsanwältin Frau Drechshage im AStA- Sozialreferat eine für Studierende kostenlose Rechtsberatung an. Einen Termin könnt Ihr vereinbaren unter 0211 81 -13281, per Mail an das das Sekretariat ([sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de)) mit dem Betreff "Rechtsberatung". Bitte Vor-Nachnamen und Telefonkontakt angeben!

Aktuelle Informationen findet Ihr unter:  
<https://astahhu.de/beratungen/>

#### **Prüfungsrechtsanwalt des AStA**

Per Mail und einmal im Monat persönlich berät Euch unser Spezialist Felix Winkler zu allen Themen rund um das Prüfungsrecht. Schickt uns einfach eine Mail ([sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de)) mit dem Betreff "Prüfungsrecht". Bitte Vor-Nachnamen und Telefonkontakt angeben!) oder kommt persönlich vorbei!

Aktuelle Informationen findet Ihr unter:  
<https://astahhu.de/beratungen/>

AStA der Heinrich-Heine-Universität  
Gebäude 25.23, Ebene U1 (AStA Ebene)  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-13283  
[sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de)

### **10.2 Rechtsberatung durch Jurastudierende**

Über ein Internetformular ([www.jura.hhu.de/hilfe](http://www.jura.hhu.de/hilfe)) können alle rechtlichen Fragen mit einem Umfang von 800 € oder weniger zur Bearbeitung eingereicht werden. Von Streitigkeiten mit dem Vermieter oder Arbeitgeber über Probleme mit der letzten Urlaubsreise bis hin zu kleineren Bußgeld- und Strafsachen (Urheberrechtsverstöße, Schwarzfahrten) wird ein breites Spektrum abgedeckt. Nicht bearbeitet werden Fragen aus dem Steuerrecht, Fragen von existenzieller Bedeutung (Unterhaltsrecht, Sorgerecht, Aufenthaltsrecht) und gerichtliche Verfahren.

Die Studentinnen und Studenten der Juristischen Fakultät beraten dabei per Internet (Email) telefonisch oder schriftlich, entwerfen Briefe und unterstützen bei Gesprächen. Sie werden dabei durch erfahrene Juristen (Professoren und Anwälte) mit Befähigung zum Richteramt angeleitet. Jeder Fall wird vorab auf die Tauglichkeit für eine studentische Beratung überprüft; zudem kann die Annahme im Einzelfall aus Kapazitätsgründen scheitern.

Bitte besuchen Sie unsere Webseite für aktuelle Informationen:  
[www.jura.hhu.de/hilfe](http://www.jura.hhu.de/hilfe)

### **10.3 Mietrechtsberatung durch den Mieterverein Düsseldorf e.V.**

Fragen zum Mietvertrag? Ärger mit dem Vermieter? Zweimal monatlich berät Euch unsere Fachanwältin für Mietrecht kostenlos. Ein Anmeldung ist über: [sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de) notwendig!

Dann bieten wir noch eine Steuerberatung an. Diese findet im Semester 2 x im Monat statt ( Semesterferien kann es abweichen). Dafür bitte auch im AStA Sekretariat über Mail einen Termin vereinbaren ( [sekretariat@asta.hhu.de](mailto:sekretariat@asta.hhu.de))

## **11. Studierende mit Behinderung und chronischer Erkrankung**

### **11.1 Beratungsstelle des Studierendenwerks Düsseldorf**

Über die allgemeine Beratung für alle Studierenden hinaus finden Sie bei uns kompetente Ansprechpartner/innen zu folgenden Themen:

- Studienplanung und Einschätzung des persönlichen Hilfebedarfs
- Finanzierung des behinderungs- und/ oder erkrankungsbedingten Mehrbedarfs
- Beantragung von Stipendien
- Information über Möglichkeiten eines Nachteilsausgleichs und Vermittlung an die zuständigen Hochschulverantwortlichen
- Initiierung von Kontakten (Behindertenbeauftragte, Studienberatung, Dozentinnen und Dozenten)

**Weiterführende Informationen finden Sie hier:**

[www.studium-behinderung.de](http://www.studium-behinderung.de)

Weitere Informationen hierzu und die Sprechzeiten finden Sie unter [www.stw-d.de/beratung](http://www.stw-d.de/beratung)

### **11.2 Beratungsstelle der Beauftragten für Studierende mit Behinderung oder chronischer Erkrankung (BBSt) der HHU**

Die Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf hat es sich zur Aufgabe gemacht, Studierende mit einer Beeinträchtigung oder chronischen Erkrankung bei der erfolgreichen Durchführung ihres Studiums bestmöglich zu unterstützen.

#### **Beauftragter für Studierende mit Behinderung oder chronischer Erkrankung**

Prof. Dr. Frank Dietrich  
Heinrich-Heine-Universität  
Geb. 23.32 Raum U1.29  
Universitätsstr. 1  
40225 Düsseldorf  
Tel. +49 211 81-12912  
E-Mail: [BeauftragterBBST@hhu.de](mailto:BeauftragterBBST@hhu.de)

#### **Sprechzeiten:**

Termine über die Beratungsstelle der Beauftragten

#### **Beratungsstelle der Beauftragten**

Die Beratungsstelle bietet Beratung und Unterstützung bei psychischen oder körperlichen Beeinträchtigungen im Studium sowie Nachteilsausgleichen im Studium und in Prüfungssituationen an.

In der Beratungsstelle wird in vertraulichen Gesprächen gemeinsam erörtert, welche Hilfestellung Sie benötigen, wie die Unterstützung im universitären Alltag aussehen kann oder an wen Sie sich weiterführend wenden können. Darüber hinaus sind in Ausnahmen persönliche Assistenzen im Universitätsalltag (Literaturbeschaffung, Umsetzungsarbeiten, Begleitungen auf dem Campus etc.) möglich.

### **Leitung der Beratungsstelle der Beauftragten**

Lydia Schmidt M.A.

Leiterin der Beratungsstelle des Beauftragten für Studierende mit Behinderung oder chronischer Erkrankung

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Gebäude 24.21; EG; Raum 00.31/00.33

Universitätsstraße 1

40225 Düsseldorf

Telefon: + 49 211 81-15005

E-Mail: [bbst@hhu.de](mailto:bbst@hhu.de)

[www.hhu.de/bbst](http://www.hhu.de/bbst)

### **Offene Sprechstunde**

Dienstag:14:30-16:30h in der Beratungsstelle

Mittwoch:11:00-13:00h im SSC Gebäude (Tisch 7)

**Beratungszeiten** (Termine außerhalb der offenen Sprechstunden gerne nach Vereinbarung).

Montag:10:00-17:30h Termine n. Vereinbarung (digital)

Dienstag:10.00-12.00h Termine n. Vereinbarung (digital/vorort)

Mittwoch:13:30-16:00h Termine n. Vereinbarung (digital/vorort)

Donnerstag:10:00-17:00h Termine n. Vereinbarung (digital/vorort)

### **Informationsmaterialien:**

Nachteilsausgleich und fachärztliche oder psychotherapeutische Stellungnahme unter <https://www.hhu.de/studium/studienorganisation/pruefungen/nachteilsausgleich-aufgrund-einer-behinderung-oder-chronischen-erkrankung-nta-bce>

Flyer

[https://www.hhu.de/fileadmin/redaktion/BBST/Downloads/Studieren\\_ohne\\_Behinderung.pdf](https://www.hhu.de/fileadmin/redaktion/BBST/Downloads/Studieren_ohne_Behinderung.pdf)

Broschüre „BarriereFREI studieren“

<http://www.uni-duesseldorf.de/home/fileadmin/redaktion/BBST/Dokumente/Infoheft.pdf>

Empfehlungen für Lehrende und Mitarbeiter/innen der Heinrich-Heine-Universität

<https://www.hhu.de/fileadmin/redaktion/BBST/Downloads/Didaktikleitfaden.pdf>

## **11.3 AStA Referat für Barrierefreiheit**

Das Referat für Barrierefreiheit ist eine unkomplizierte Anlaufstelle für die Anliegen von Studierenden mit Handicap. Wenn Du eine Behinderung, eine chronische und/oder eine psychische Erkrankung hast, sind wir gerne für Dich da. Aber auch ohne Handicap bist Du immer bei uns willkommen. So dient das Referat ebenfalls als Ansprechpartner für Studieninteressierte, Studierende, Mitarbeiter:innen und Institutionen, die Fragen haben, Ratschläge brauchen oder Informationen zur Barrierefreiheit an der HHU benötigen.

Gemeinsam beheben wir Barrieren im Studium. Als studentische Interessenvertretung setzen wir uns für eine einfache Kommunikation mit den Mitarbeiter:innen der Fakultäten, Verwaltung etc. ein, um schnelle und flexible Lösungen für Dich zu finden. Darüber hinaus kannst Du Dich über Themen wie barrierefreies Wohnen, Freizeitaktivitäten, Sportmöglichkeiten, Auslandsaufenthalte und studienrelevante Alltagsangelegenheiten beraten lassen. Bei spezifischen Fragen vermitteln wir Dich zudem an die richtigen Ansprechpartner:innen.

Schreib uns eine Mail oder komm in unsere Sprechstunde. Wir beraten Dich individuell auf Augenhöhe, sammeln gemeinsam Ideen und planen, wie Du weiterkommst!

Mail: [barrierefrei@asta.hhu.de](mailto:barrierefrei@asta.hhu.de)

Gebäude 25.23, Ebene U1, Raum 56

Homepage: <https://astahhu.de/barrierefreiheit/>

Beratung per Telefon oder online (Skype, Webex etc.): Nach Vereinbarung

Facebook: Seite „Referat für Barrierefreiheit des AstA HHU“ sowie Gruppe

## **12. AGG-Beschwerdestelle nach § 13 AGG für Beschäftigte und Studierende der HHU**

Das Beschwerderecht knüpft an eine gefühlte Benachteiligung wegen bestimmter Gründe (Rasse, ethnische Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexuelle Orientierung) oder eine gefühlte Belästigung an. Der Begriff der Benachteiligung wird im AGG näher definiert.

Beschwerden kann man sich sowohl bei Benachteiligungen und (sexuellen) Belästigungen, die von der Arbeitgeberseite ausgehen, als auch bei Handlungen von Beschäftigte oder Studierende untereinander. Im letzteren Fall kommen hauptsächlich Belästigungen und sexuelle Belästigungen in Frage. Auch Anweisungen zu einer Benachteiligung sind einer Benachteiligung gleichgestellt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter: [www.hhu.de/antidiskriminierung](http://www.hhu.de/antidiskriminierung)

Justitiariat der HHU

Frau Iris Meraneos, Ass. Jur./ Frau Isabel Schenk, Ass. jur./

wochentags

7.30 Uhr– 14.00 Uhr und nach Vereinbarung

Tel.: 0211 81-11383

[justitiariat@hhu.de](mailto:justitiariat@hhu.de)

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Zentrale Universitätsverwaltung

Universitätsstraße 1

40225 Düsseldorf

Gebäude 16.11 Ebene 01 Raum 22 oder Raum 2

## **13. Studierendengemeinden**

### **13.1 ESG – Evangelische Studierenden-Gemeinde**

Die ESG ist eine Einrichtung der evangelischen Kirche. Das Beratungsangebot, die Veranstaltungen und Gottesdienste stehen allen Studierenden und Angehörigen der Hochschulen offen. Das Wohnheim und die Räumlichkeiten der ESG befinden sich in Düsseldorf (im Norden Düsseldorfs). Das Café Atempause von ESG und KHG befindet sich auf dem Uni-Campus (neben dem AstA). Die ESG begleitet Studierende jeglicher Herkunft und Religion. Die Pfarrerin bietet Seelsorge an. Die Sozialarbeiterin berät internationale Studierende. Unter bestimmten Bedingungen ist eine finanzielle Förderung für internationale Studierende möglich.

Gemeinsame Aktivitäten ermöglichen den Austausch zwischen internationalen und deutschen Studierenden.

Das aktuelle Programm ist online unter [www.esg-duesseldorf.de](http://www.esg-duesseldorf.de), auf Facebook ([esg.duesseldorf](https://www.facebook.com/esg.duesseldorf)) und Instagram zu finden.

## Trauertreff Flyer

PfarrerIn Prof. Dr. Nicola Stricker  
[nicola.stricker@ekir.de](mailto:nicola.stricker@ekir.de)  
Tel.: 0173-6167874

Beratung für internationale Studierende  
Sozialpädagogin Ann-Christin Stromberg M.A.  
[Ann-christin.stromberg@ekir.de](mailto:Ann-christin.stromberg@ekir.de)

Sekretariat und Wohnheimverwaltung  
Barbara Reiter M.A.  
Tel.: 0211 36-10208  
Gemeinderäume  
Graf-Recke-Str. 209 c  
40237 Düsseldorf  
[esg@uni-duesseldorf.de](mailto:esg@uni-duesseldorf.de)

Evangelisches Studierenden-Wohnheim  
Graf-Recke- Str. 209 b  
40237 Düsseldorf

### **13.2 KHG – Katholische Hochschulgemeinde**

Die Katholische Hochschulgemeinde (KHG) ist ein Treffpunkt für Studierende und Lehrende aller Düsseldorfer Hochschulen. Menschen kommen hier zusammen, um Gemeinschaft und Glauben zu erleben, Gottesdienst zu feiern und miteinander in den Austausch zu kommen.

Wir bieten Raum, sich mit aktuellen Themen aus dem Studienalltag, Gesellschaft, Kultur, Wissenschaft und Religion auseinanderzusetzen. Außerdem gibt es bei uns Raummöglichkeiten, um zu lernen, an Seminararbeiten zu schreiben oder gemeinsam ins Gespräch zu kommen. Die Angebote der KHG Düsseldorf verstehen sich überkonfessionell.

Weitere Informationen unter: [www.khg-duesseldorf.de](http://www.khg-duesseldorf.de)  
Instagram & Facebook: [khg.duesseldorf.de](https://www.instagram.com/khg.duesseldorf.de)

Darüber hinaus bieten wir

- Beratungsgespräche
- Seelsorgespräche
- geistliche Begleitung
- Sakramentenvorbereitung
- finanzielle Unterstützung in Notlagen

Für alle Gespräche besteht Vertraulichkeit gegen über Dritten.

#### **Sprechzeiten nach vorheriger Vereinbarung:**

Katholische Hochschulgemeinde  
Suitbertusplatz 1  
40223 Düsseldorf  
Tel.: 0211 93-4920  
[kontakt@khg-duesseldorf.de](mailto:kontakt@khg-duesseldorf.de)

Stefan Wißkirchen (Pfarrer)  
Nils Wiese (Pastoralreferent)

### **13.3 MHG – muslimische Hochschulgemeinde Düsseldorf**

Die muslimische Hochschulgemeinde Düsseldorf (MHG) ist eine studentische Initiative muslimischer Studierender an der Heinrich-Heine-Universität. Unabhängig von Kultur, Herkunft und Überzeugung sind wir das Sprachrohr für muslimische Studierende und die Anlaufstelle für eure Belange. Mit verschiedenen Vorträgen und Veranstaltungen fördern wir den interreligiösen Dialog und schaffen einen gesellschaftlichen Mehrwert auf unserem Campus und in der Stadt Düsseldorf. Wir kümmern uns um eure Interessen und Bedürfnisse und möchten euch den Uni-Alltag erleichtern! Überdies sind wir ein Teil des Rats muslimischer Studierender und Akademiker und des Kreises der Düsseldorfer Muslime.

Verschafft euch gerne über unsere Social-Media-Kanäle einen Eindruck und kontaktiert uns!

E-Mail: [info@mhg-duesseldorf.de](mailto:info@mhg-duesseldorf.de)  
Facebook: @mhg.hhud  
Instagram: @mhgduesseldorf  
Twitter: @MHG\_D

<https://mhg-duesseldorf.de/>

### **13.4 JHG – jüdische Hochschulgruppe Düsseldorf**

Die JHG steht für die Jüdische Hochschulgruppe Düsseldorf. Gegründet wurde sie von 3 Studentinnen im Jahr 2018. Seitdem wachsen wir. Die JHG ist für ein gemeinsames Miteinander und auf keine religiöse Richtung festgelegt. Das Judentum sehen wir in seiner Ganzheitlichkeit als Kultur, Nation und Religion. Jede Strömung und Interessenten für eine Zusammenarbeit sind herzlich willkommen.

Als Jüdische Hochschulgruppe beteiligen wir uns am interkulturellen Dialog wie dem Café Abraham, an den gesellschaftlich politischen Veranstaltungen der HHU, wie dem Awareness Week & Diversity Day, vermitteln Weiterbildungs- & Begegnungsmöglichkeiten für jüdische Studierende, wie z.B. durch Veranstaltungen von Morasha Germany und setzen uns für ein präzises und authentisches Bild vom Judentum offline und online ein.

Du kannst jederzeit Mitglied werden, schreib uns einfach an! Mehr Infos findest du über uns auf Instagram und Facebook.

E-Mail: [juedische.hochschulgruppe@gmail.com](mailto:juedische.hochschulgruppe@gmail.com)

Instagram:  
@jhgduesseldorf

Facebook:  
@jhg.dus