

# Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Video- und Chatberatung von Studierenden und Studieninteressierten

---

Stand: 24.07.2024

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (im Folgenden HHU) für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 bzw. Artikel 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) nach.

Ergänzende Informationen sind der Datenschutzerklärung der HHU zu entnehmen (<https://www.hhu.de/datenschutzerklaerung>).

Hinsichtlich der verwendeten Begriffe „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 DS-GVO verwiesen.

## 1. Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die HHU, eine vom Land NRW getragene, rechtfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch die Rektorin Prof. Dr. Anja Steinbeck vertreten.

### 1.1. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf  
Universitätsstr. 1  
40225 Düsseldorf  
<https://www.hhu.de>

### 1.2. Ansprechpartnerin für die Verarbeitung

Dr. Susanne Barbara Leitner  
Universitätsstr. 1  
40225 Düsseldorf  
Tel.: 0211 81-12440  
<https://www.hhu.de>

### 1.1. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der HHU erreichen Sie postalisch unter oben angegebener Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz@hhu.de](mailto:datenschutz@hhu.de)  
Tel.: 0211 81 – 13060  
<https://www.hhu.de/datenschutz>

## 2. Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten und Zwecken der Verarbeitung

Im Rahmen der Verarbeitung Video- und Chatberatung von Studierenden und Studieninteressierten an der HHU werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erfasst:

- Die Kontaktaufnahme erfolgt per E-Mail.  
→ **E-Mail Adresse**
- Im Chat/Videocall werden oftmals durch die interessierten Personen die Namen angegeben. Im Falle einer WhatsApp-Beratung wird der beratenden Person die Mobilfunknummer der des Chatteilnehmers / der Chatteilnehmerin eingeblendet. Vor Chat-/Videobeginn wird jedoch darauf hingewiesen, dass für die Beratung keine personenbezogenen Daten benötigt werden.  
→ **ggfls. Name, Telefonnummer bei WhatsApp Beratung, ggfls. weitere Angaben durch Chat-/Videoteilnehmer\*in, E-Mails aus dem Kontakt mit der Studienberatung**

Und zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Informatorische Beratung von Studierenden und studieninteressierten Personen per Whatsapp, RocketChat, Cisco Webex
- Zählung der E-Mails für interne, statistische Zwecke ohne Auswertung der Inhalte

Die Daten werden von Ihnen direkt erhoben.

### **3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grund der Bestimmungen der DS-GVO und des Landesdatenschutzgesetzes sowie ggf. weiteren maßgeblichen Gesetzen verarbeitet. Dies geschieht nur zu den in Ziffer 2 angeführten Zwecken.

Die Chat-/Videoberatung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO i.V.m. §58a HG NRW in Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse.

### **4. Übermittlung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten, die von der HHU für die unter Ziffer 2 genannten Zwecke verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte. Wir weisen aber darauf hin, dass die IT-Abteilungen bzw. ein Dienstleister im Rahmen von Pflege- und Wartungsarbeiten möglicherweise Zugriff haben.

Hinweise zur Sicherheit und Privatsphäre bei Beratung über WhatsApp

Bitte beachten Sie: Wir, die Berater/-innen, sind selber Nutzer von WhatsApp und haben als solche - abgesehen von veränderbaren Sicherheits- und Privateinstellungen – keinen Einfluss, inwiefern WhatsApp als Anbieter dieser Plattform die Informationen nutzt und verarbeitet, welche Sie im Chat mitteilen. Die Datenschutzinformationen von WhatsApp finden Sie unter:

<https://www.whatsapp.com/privacy?lang=de>.

Bitte beachten Sie, dass jede Information, die Sie über WhatsApp kommunizieren, möglicherweise gespeichert und/oder vom Anbieter verwendet werden kann. Wir können keine Garantie für die Sicherheit der Kommunikation über WhatsApp übernehmen. Daher werden wir nie nach persönlichen oder privaten Informationen, oder anderen vertraulichen Daten wie Ihrem richtigen Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Passwort, Bankverbindung oder ähnlichem fragen. Bitte geben Sie keinerlei sensible, persönliche Informationen in Ihren Fragen/Antworten bekannt, besonders keine identitätsnahen oder vertraulichen Informationen. Es muss immer damit gerechnet werden, dass diese Informationen gesehen – je nach Standardeinstellung der Privatsphäre und der technischen Sicherheit des Netzwerk Services – von Drittanbietern sichtbar gemacht werden. Wenn Sie besondere oder individuelle Fragen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [studierendenservice@hhu.de](mailto:studierendenservice@hhu.de)

Es ist Ihnen nicht gestattet, Information über andere Personen zu veröffentlichen. Bitte respektieren Sie die Privatsphäre von anderen: Informationen über Personen, einschließlich Bilder/

Videos, dürfen nur mit Zustimmung des Urhebers und der betreffenden Personen veröffentlicht werden. Bitte beachten Sie, dass die Veröffentlichung von Fotos oder Informationen über Andere illegal sein kann.

Für die Benutzung der WhatsApp-Chatberatung brauchen Sie nicht mit Ihrem richtigen Namen registriert sein oder Ihren richtigen Namen in Unterhaltungen bekannt zu geben – ebenso werden wir Sie nie nach Ihrem richtigen Namen fragen.

## **5. Dauer der Verarbeitung/Datenlöschung**

Die Löschung der personenbezogenen Daten aus dem Chatverlauf erfolgt mit Beendigung der Sitzung unwiederbringlich und sofort. Im Videocall erfolgt keinerlei Aufzeichnung. Die E-Mails, die während der Kontaktaufnahme verfasst wurden, werden spätestens im März des Folgejahres gelöscht, sobald die interne Statistik erstellt wurde (die Statistik ist anonym und beinhaltet nur die Anzahl der erfolgten Beratungsgespräche).

## **6. Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DS-GVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DS-GVO). Es gelten die Einschränkungen nach § 12 DSGVO NRW;
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DS-GVO. Es gelten die Einschränkungen nach § 10 DSGVO NRW;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO;
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO).

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DS-GVO). Die für die HHU zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Wir wären Ihnen allerdings dankbar, dass Sie –bevor Sie sich mit Ihrem Anliegen an die Aufsichtsbehörde wenden- mit unserer Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen würden. Wir werden versuchen, Ihrem Anliegen gerecht zu werden.

## **7. Gültigkeit dieser Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzhinweise gelten in der jeweils zuletzt durch die HHU veröffentlichten Fassung.